

ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO DE COMUNICACIÓN

INFORME ANUAL CURSO 2019/2020

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo de Trabajo de Comunicación comenzó sus actividades tras las XXI Jornadas de la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, celebradas en la Universidad de Zaragoza en el año 2015.

Este grupo se creó con el objetivo de estudiar la posibilidad de mejorar la comunicación interna y externa de la CAU/Crue, así como la promoción y marketing de las diferentes actividades tanto de la propia CAU como de todos sus miembros, con el fin de establecer sinergias que mejoren su imagen y proyección.

2. ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN

Durante el curso 2019/2020, el grupo de trabajo ha estado constituido por los siguientes miembros:

- Pilar Gil García (Archivo de la Universidad de Castilla-La Mancha)
- Alicia López González (Archivo de la Universidad de Alcalá)
- Rodrigo de Luz Carretero (Archivo de la Universidad San Pablo-CEU)
- Lidón París Folch (Archivo de la Universitat Jaume I)
- Nuria Pou Puigblanqué (Archivo de la Universitat de Vic)
- Miguel Ángel Santos Crespo (Archivo de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea)
- Ana Belén Tercero Fernández (Archivo de la Universidad de Castilla-La Mancha)

La coordinación está desempeñada por Pilar Gil García (UCLM) y Miguel Ángel Santos Crespo (UPV/EHU)



3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y RESULTADOS

La metodología de trabajo del Grupo de Comunicación se basa en la dinámica del trabajo en equipo y el uso de herramientas colaborativas como el correo.e, la videoconferencia Teams (Microsoft 365) y la mensajería instantánea WhatsApp.

Así mismo, el correo.e también se utiliza para las comunicaciones que realiza el grupo a todos los miembros de la CAU.

La planificación y programación de actividades en este curso académico se ha desarrollado de acuerdo con la planificación realizada en el grupo y en coordinación con el Comité Ejecutivo de la CAU/Crue quien, desde la renovación de vocales, realizada en las XXV Jornadas de Archivos Universitarios (Bilbao, 2019) asume directamente la comunicación interna que, desde el año 2017 a 2019, había sido gestionada desde el grupo de trabajo por la condición de vocales de sus coordinadores, Pilar Gil García (UCLM) y Miguel Ángel Santos Crespo (UPV/EHU)

Se han realizado en total 23 videoconferencias y los principales resultados de la actividad del Grupo de Comunicación en el curso académico 2019/2020 quedan resumidos en la siguiente tabla:

COMUNICACIÓN	ACTIVIDADES 2019/2020
	Mantenimiento página web <u>www.cau.crue.org</u>
ACCIONES	Actualización Directorio CAU/Crue
CONTINUADAS	Mantenimiento perfil Facebook CAU/Crue
	Mantenimiento blog de la CAU/Crue
	Mantenimiento Twitter @CAUcrue
ACCIONES PUNTUALES	 Difusión de: XXV Jornadas de Archivos Universitarios (Bilbao, 2019) Jornada UNED (13/05/2020) Día Internacional de los Archivos 2020 (09/06/2020) Elaboración y difusión de: Post de archivos universitarios por comunidades autónomas para el blog (Anexo II) Infografías de los grupos de trabajo para Twitter y Facebook (Anexo III)



En el anexo I "Estadísticas de los perfiles en las redes sociales durante el curso académico 2019/2020" se incluyen algunos datos estadísticos que reflejan el impacto de las acciones del grupo de trabajo de comunicación en las redes sociales.

En el anexo II "Publicaciones del blog caucrue.wordpress.com" se incluye la relación de publicaciones realizadas en el blog de la CAU/Crue.

En el anexo III "Infografías" se incluyen las infografías elaboradas con el fin de difundir en Twitter y Facebook tanto el trabajo realizado por los grupos de trabajo como otras actividades de la CAU/Crue.

4. LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS

En el curso académico 2020/2021, el grupo de trabajo, con una filosofía de mejora continua, tiene previsto

- analizar los resultados obtenidos en este curso para plantear posibilidades de mejora tanto en la comunicación externa como de la CAU/Crue y del propio grupo.
- Mejorar la difusión y el posicionamiento de CAU/Crue en las redes sociales.
- Participar, en su caso, en la elaboración del nuevo plan estratégico de la CAU/Crue.

20 de noviembre de 2020

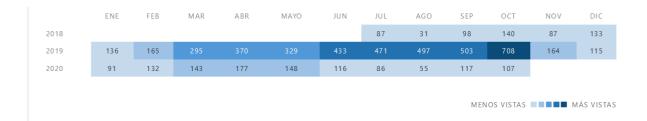
Miguel Ángel Santos Crespo y Pilar Gil García Coordinadores del grupo de trabajo



"Estadísticas de los perfiles en las redes sociales durante el curso académico 2019/2020"

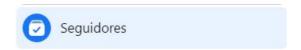
A continuación se ofrecen algunos datos estadísticos sobre la actividad del grupo de trabajo de Comunicación y su impacto en las redes sociales en las que se participa, durante el período comprendido entre el 1 de octubre de 2019 y el 30 de septiembre de 2020.

BLOG caucrue.wordpress.com



El Blog tiende a publicar entre 1-2 entradas mensuales. Desde sus orígenes vemos que la tendencia de visitas va aumentando a lo largo de los meses, destacando el mes de octubre 2019 con 708 visitas, mes que es de gran interés para la comunidad de archivística puesto que se celebraron las XXV Jornadas de Archivos Universitarios Españoles que en el año 2019 fueron organizadas por la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.

FACEBOOK @ConferenciaArchiverosUniversidades

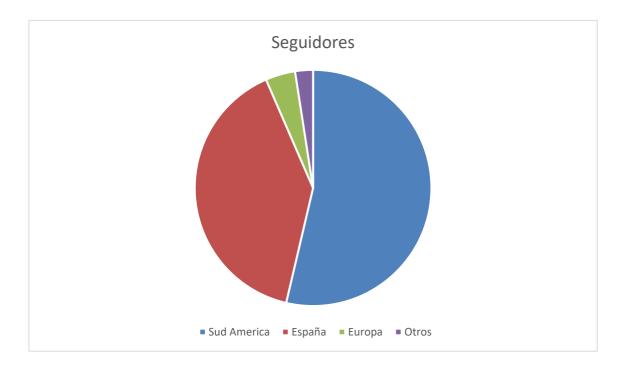


Actualmente siguen la página de la CAU un total de 1716 seguidores, de los cuales este último 220 son seguidores nuevos de año



El 54 % de los seguidores son de países de Sudamérica; el 40 % son españoles; el 4% de países del resto de Europa (Portugal, Francia, Bélgica, ...) y el 2% de otros países (Estados Unidos, Argelia, Rumania, Filipinas, ...).

Gráfico del total de seguidores por países:









Del total de seguidores de nuestra página de Facebook el 59 % son mujeres y el 39 % hombres







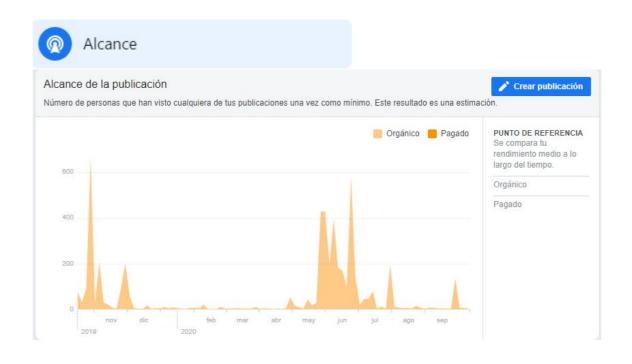
Total "Me gusta" de la página: 1689. Este año hemos conseguido 215 "Me gusta" nuevos en la página









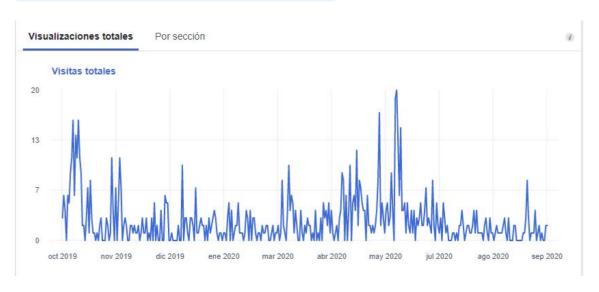




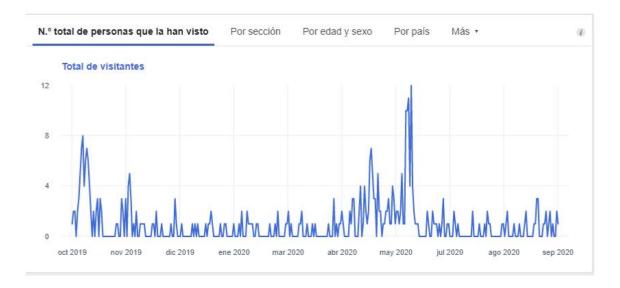






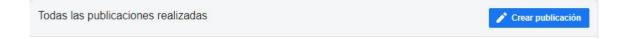








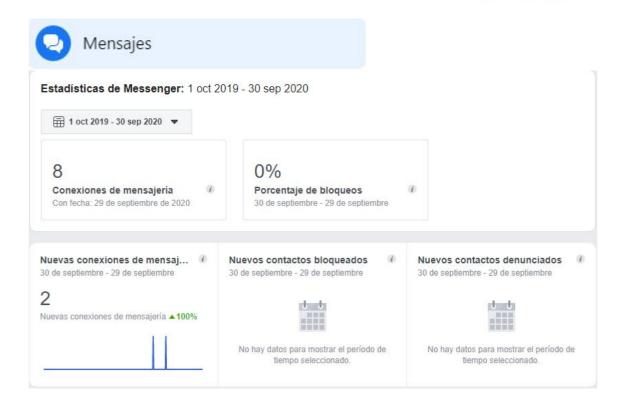
En este período hemos publicado 186 noticias en Facebook, de las cuales 97 son sobre las últimas Jornadas celebradas en Bilbao





02/10/2020 12:29	Mañan a, 3 de	Б	0	120	1	13 3		Promocionar publicación
15/09/2020 9:21	EI pasad	S	0	136	Ī	9		Promocionar publicación
15/09/2020 9:17	Iniciam	S	0	126	I	12 17		Promocionar publicación
16/07/2020 13:28	Hoy revisa	6	0	414		13 8		Promocionar publicación
06/07/2020 9:48	Como ya se	-	0	179	Ĺ	7 10		Promocionar publicación
01/07/2020 9:11	Se ha public	S	0	97	1	3 5	1	Promocionar publicación
26/06/2020 11:51	Impuls ar la	Б	0	164	I	24 9		Promocionar publicación
26/06/2020 10:59	Os comun	S	0	80	I	7 2	1	Promocionar publicación
22/06/2020 10:54	Nueva entrad	S	0	120	L	5 19	<u>_</u>	Promocionar publicación
22/06/2020 10:48	Hace 3 años	6	0	150	Ī	41 13		Promocionar publicación
17/06/2020 11:02	Interes ante	S	0	161	I	24 14		Promocionar publicación
12/06/2020 12:56	Finaliz amos	6	0	385		35 29		Promocionar publicación
12/06/2020 10:15	Se inicia	Б	0	1,6K		36 56		Promocionar publicación
12/06/2020 8:58	Os record	6	0	95	1	5	1	Promocionar publicación
11/06/2020 13:42	Os record	S	0	114	I	3	1	Promocionar publicación





Twitter @CAUCrue

En la siguiente tabla se indica los números totales de las acciones llevadas a cabo por el Twitter de CAU.

- La media de publicaciones semanales es 3.
- Durante este año se publicaron 77 fotos, 236 textos, 11 infografías y 6 gifs.
- Y el número total de seguidores es de 334.

VARIABLES CUANTITATIVAS- 2020										
	Seguidores Frecuencia de publicac					Tipo de contenido				
TES	# actual de	# de nuevos	# Publicaciones							
Twitter	seguidores	seguidores	semanales	Foto	Vídeo	Texto	Infografía	Audio	Gifs	
CAU	334		3	77	0	236	11	0	6	



A continuación, se indican los hitos más importantes:

Jornadas Bilbao 2019

El balance es muy bueno porque durante los 3 días de las jornadas se consiguieron 19.600 impresiones. (Las impresiones en Twitter se refieren a cuantas veces la etiqueta/búsqueda ha podido ser vista por los usuarios.) Por lo tanto su difusión en Twitter fue bastante destacada.



En las interacciones, se ve claramente que en el segundo día hubo mayor interés en los tuits que se publicaban y me la media de ME GUSTA es de 129, casi un tercio de los seguidores de la cuenta de la CAU.





Durante las Jornadas de Bilbao, estos son los tuits más destacados, teniendo miles de impresiones cada uno de ellos (Las impresiones en Twitter se refieren a cuantas veces la etiqueta/búsqueda ha podido ser vista por los usuarios) y también bastantes interacciones.



Prom	ts Tweets destacados Tweets y respuestas ocionado	Impresiones	Interacciones	Tasa de interacción
U	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 10 oct. 2019 Mesa redonda: Investigar en #ArchivosUniversitarios: problemas y limitaciones al #acceso a #documentos , expedientes y trabajos de #investigación pic.twitter.com/PHwHqlQqaN	3.121	30	1,0 %
	Ver la Actividad del Tweet			Promocionar
U	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 10 oct. 2019 Intervienen: Emilio Guichot @unisevilla , Susana Serrano @upvehu , Jose Antonio Sainz @arabakopah e Isabel Palomera @ArchivoUCM	2.824	16	0,6 %
	Ver la Actividad del Tweet			Promocionar
U	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 10 oct. 2019 El Director de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración del Gobierno Vasco nos muestra las distintas fases del documento electrónico: - Registro - Tramitación - Archivo de oficina - Archivo General	2.600	45	1,7 %
) Es	stadísticas Inicio Tweets Más ∨		Co	
			CC	municación CAU/C
W	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 9 oct. 2019 Comienza #mesaredonda "#Asociacionismo archivístico español: colaborar para mejorar" moderada por Ramón Martín Suquía @_ALDEE. Participan : @ManclusMaria @CAUCrue , Angel L. Calvo (ANABAD), Francisco Fernández Cuesta @AsociacionACAL y @AnabellaBarroso @AAIE_archiverxs	2.336	49	2,1 %
W	Comienza #mesaredonda "#Asociacionismo archivístico español: colaborar para mejorar" moderada por Ramón Martín Suquía @_ALDEE. Participan : @ManclusMaria @CAUCrue , Angel L. Calvo (ANABAD), Francisco Fernández Cuesta @AsociacionACAL y	2.336		
W	Comienza #mesaredonda "#Asociacionismo archivístico español: colaborar para mejorar" moderada por Ramón Martín Suquía @_ALDEE. Participan : @ManclusMaria @CAUCrue , Angel L. Calvo (ANABAD), Francisco Fernández Cuesta @AsociacionACAL y @AnabellaBarroso @AAIE_archiverxs pic.twitter.com/QelpbwNgdT Ver la Actividad del Tweet Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 9 oct. 2019 Severiano Hernández, Subdirector #Archivos en Ministerio de Cultura, hace un repaso del nacimiento de la @CAUCrue y hace un balance de la evolución de los #archivosuniversitarios en estos 25 años	2.336		2,1 %
	Comienza #mesaredonda "#Asociacionismo archivístico español: colaborar para mejorar" moderada por Ramón Martín Suquía @_ALDEE. Participan : @ManclusMaria @CAUCrue , Angel L. Calvo (ANABAD), Francisco Fernández Cuesta @AsociacionACAL y @AnabellaBarroso @AAIE_archiverxs pic.twitter.com/QelpbwNgdT Ver la Actividad del Tweet Comunicación CAU/Crue @CAUCrue • 9 oct. 2019 Severiano Hernández, Subdirector #Archivos en Ministerio de Cultura, hace un repaso del nacimiento de la @CAUCrue y hace un balance de la evolución de los		49	2,1 %
	Comienza #mesaredonda "#Asociacionismo archivístico español: colaborar para mejorar" moderada por Ramón Martín Suquía @_ALDEE. Participan : @ManclusMaria @CAUCrue , Angel L. Calvo (ANABAD), Francisco Fernández Cuesta @AsociacionACAL y @AnabellaBarroso @AAIE_archiverxs pic.twitter.com/QelpbwNgdT Ver la Actividad del Tweet Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 9 oct. 2019 Severiano Hernández, Subdirector #Archivos en Ministerio de Cultura, hace un repaso del nacimiento de la @CAUCrue y hace un balance de la evolución de los #archivosuniversitarios en estos 25 años @ArchivosEst #25JornadasCAUCrue		49	2,1 % Promocionar 1,8 %



•	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 9 oct. 2019 En estas #25JornadasCAUCrue se presenta el número monográfico del Boletín de la ANABAD dedicado a los #archivosuniversitarios españoles. anabad.org/22089-2/Pedro Olassolo Benito del #archivo de la @UCOMILLAS hace un repaso de los monográficos de #archivos de ANABAD. Ver la Actividad del Tweet	1.914	48	2,5 %
•	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 10 oct. 2019 Abrimos la sesión de la tarde con la ponencia Los #documentosuniversitarios y su #valoración: determinación de las condiciones de #acceso por @LeonorRams profesora de Derecho Administrativo @urjc #25JornadasCAUCrue #ArchivosUniversitarios pic.twitter.com/EWD3rvAxCN Ver la Actividad del Tweet	1.842	37	2,0 %
	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 9 oct. 2019 Pepa Sánchez, Secretaria Ejecutiva @CAUCrue inaugura las 25 Jornadas CAU. Ángeles Moreno, del archivo de @UVa_es nos cuenta cómo surgió y nació la @CAUcrue hace un cuarto de siglo #archivosuniversitarios #25JornadasCAUCrue pic.twitter.com/QPoFiHHqrr Ver la Actividad del Tweet	1.547	46	3,0 %
Tweets	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 11 oct. 2019 Continuamos en #25JornadasCAUCrue, hoy con la Asamblea anual de @CAUCrue pic.twitter.com/IB9LCS8PSa	1.368	45	3,3 % Promocionar Tasa de interacción
Promo	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 5 oct. Abrimos semana con un nuevo post en nuestro #blog dando a conocer los #ArchivosUniversitarios. Hoy, parada en la Comunidad de #Madrid : @ArchivoUCM @archivo_uah @biblioteca_uc3m Archivo @UAM_Madrid @ufvmadrid @La_UPM @UCOMILLAS @urjc	822	43	5,2 %
	bit.ly/3nlRL11 pic.twitter.com/FQb9G7dqnf Ver la Actividad del Tweet			Promocionar
W	Comunicación CAU/Crue @CAUCrue · 6 oct. Nuevo artículo #ArchivosUniversitarios .Nuestra compañera de @ArchivoUCLM nos habla de los problemas y rebis de #PreservacionDigital	356	10	2,8 %
	twitter.com/ArchivoUCLM/st Ver la Actividad del Tweet			Promocionar



Destacados del mes de Abril 2020

En Abril hubo dos tuits que tuvieron mucha repercusión:

Ambos con miles de impresiones (Las impresiones en Twitter se refieren a cuantas veces la etiqueta/búsqueda ha podido ser vista por los usuarios).





ANEXO II "Publicaciones del blog caucrue.wordpress.com"

Los archivos universitarios de la Comunidad de Madrid © 5 de oct. de a las 12:35	A.
Los archivos universitarios de la Comunidad Autónoma de Castilla y León © 27 de jul. de a las 10:27	
El Archivo Universitario de Castilla-La Mancha © 30 de jun. de a las 12:19	
Los archivos universitarios españoles en la Semana Internacional de los Archivos 2020 © 19 dejun. de a las 11:02	
El Archivo de la Universidad de Cantabria © 15 de may. de a las 9:45	
Los archivos universitarios canarios © 15 de abr. de a las 14:11	
Los archivos universitarios aragoneses © 12 de mar. de a las 14:12	
Los archivos universitarios andaluces © 17 de feb. de a las 13:28	On - Street, Comment of the Comment
Los grupos de trabajo de la CAU/Crue © 21 de ene. de a las 20:13	de describución, selecular y Desfoución de de describución de Describución de atimos acción describución de atimos acción de actimos activicado de describución de de atimos activicado de describución de la comissión de activida disputado de de activida de de activida de de actividado de de de actividado de de de de de de de de de de

ANEXO III "Infografías"

GRUPO DE TRABAJO

FONDOS HISTÓRICOS

El Grupo de Trabajo de Fondos Históricos está coordinado por la Universidad de Salamanca y su función principal es el estudio de los fondos históricos de las universidades españolas.

INTEGRANTES

Universidad de Salamanca Universidade de Santiago de Compostela Universidad de Zaragoza Universidad de La Laguna Universidad Complutense

Universitat de Valencia Universidad de Granada Universitat de les Illes Balears Universidad de Valladolid Universitat de Barcelona

LÍNEAS DE

- Recopilación de repertorios por universidades.
 Creación de un portal web.
 Recoger información de series posteriores a 1845.

XXIV Jornadas CAU/Crue-ICA/SUV 2018 Annual International Conference

«Los documentos históricos en los archivos universitarios, un valor añadido»

Comunicaciones



Paneles



Conclusiones





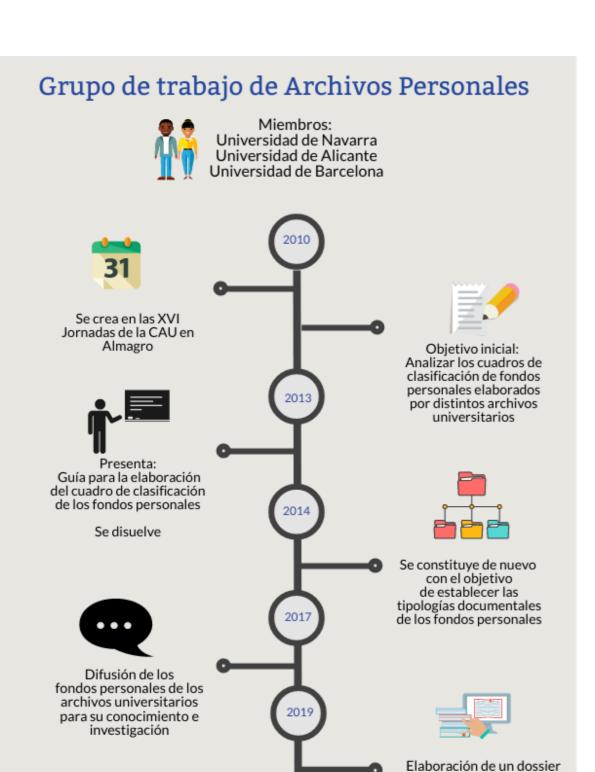




CTUE CAU Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas

Archiveros

con todo el material que ha producido el grupo







Grupo de Trabajo Linked Open Data y archivos universitarios



OBJETIVO

Estudiar en qué consiste el Linked Open Data (LOD), qué beneficios tiene y cómo aplicar esta tecnología en los archivos universitarios, identificando proyectos de



Se constituye en las Jornadas de Archivos Universitarios celebradas en la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona en el año 2016



GUÍA LINKED OPEN DATA ARCHIVOS UNIVERSITARIOS





MÁS INFORMACIÓN http://cau.crue.org/

MIEMBROS

- Universidad Francisco de Vitoria
- -Universidad de Castilla-Mancha
- -Universidad CEU San Pablo
- -Universidad Pontificia Comillas















grupo de comunicación



facebook

@ConferenciaArchiveros Universidades * Cursos * Jornadas * Noticias archivísticas

blog

- * caucrue.wordpress.com
- * archivos
- * eventos
- * momentos



web



- * cau.crue.org
- * información general
- * directorio web
- jornadas
- * grupos de trabajo
- * documentos

twitter



- * @caucrue
- * avisos
- * conversaciones
- * hilos
- * opiniones

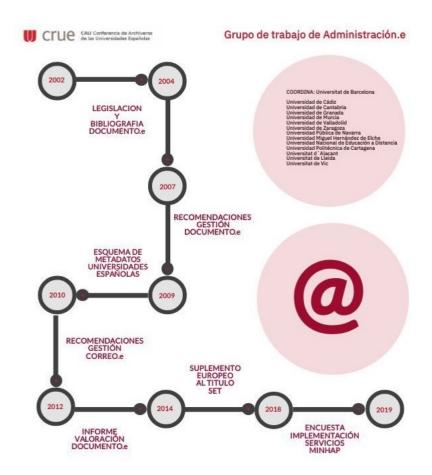
community managers

- * Archivo Universidad CEU-San Pablo
- * Archivo Universidad de Alcalá
- * Archivo Universidad de Castilla-La Mancha * Archivo Universidad del País Vasco * Archivo Universitat Jaume I

- * Archivo Universitat de Vic











- >Política y Organización
- >Gestión del conocimiento
- >Comunicación
- >Cooperación





Elaborar y evaluar el Plan Estratégico de la CAU

Grupo deTrabajo PLAN ESTRATÉGICO



- Plan Estratégico 2012-2015
- Plan Estratégico 2016-2019



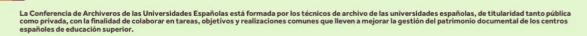
Universitat Jaume I

Universidad de Castilla-La Mancha

Universidad de Navarra

Universidad de Zaragoza









CONFERENCIA DE ARCHIVEROS DE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

CONFERENCIA DE RECTORES DE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS





La CAU/Crue está integrada en la Comisión Sectorial de Secretarios Generales de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (Crue Universidades), por acuerdo del Pleno de dicha Comisión, celebrado en Sevilla los días 3 y 4 de julio de 2002, en calidad de Grupo de Trabajo Permanente. Asimismo y de acuerdo con el Reglamento de funcionamiento de la citada Comisión, se procedió a dotar a la CAU/Crue de una Presidencia, electiva entre los Secretarios Generales miembros de esta Comisión Sectorial.











ESTRATÉGICO







El blog de la CAU/Crue es un medio de difusión de sus actividades y de información de utilidad para el mundo archivístico.

https://caucrue.wordpress.com/



TWITTER: @CAUCrue

FACEBOOK: @ConferenciaArchiverosUniversidades





Apertura al público de los archivos

Orden SND/388/2020, de 3 de mayo, por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados servicios, y la apertura de archivos.





Servicios telemáticos excepto consultas presenciales imprescindibles



No permitir el uso de ordenadores públicos por los usuarios



Cuarentena de documentos utilizados durante un plazo mínimo de diez días



Adoptar medidas de acceso para proteger la salud y evitar contagios de usuarios y trabajadores



Disponer de kit de desinfección de manos: agua, jabón, toallas de papel desechables, soluciones hidroalcohólicas



Adecuar las instalaciones para garantizar la protección de trabajadores y usuarios



Contar con protocolos de prevención para los trabajadores



SEMANA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS

8 → 14 de junio 2020



Feliz DIA 2020

#IAW2020

EMPODERAR SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO



CTUE CAU Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas

Si desea continuar con la celebración, ¡lo invitamos a participar en el Congreso ICA Abu Dhabi 2020! www.ica.org









SEMANA INTERNACIONAL DE LOS ARCHIVOS

8 → 14 de junio 2020

Café con la CAU



12/06/2020 10:00-12:00 am

#IAW2020

EMPODERAR SOCIEDADES DEL CONOCIMIENTO









