

## **INFORME DEL GRUPO DE TRABAJO** **SOBRE CALIDAD EN LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS ESPAÑÓLES**

El Grupo de Trabajo sobre Calidad en los Archivos Universitarios Españoles se constituyó en el año 2006, en las XII Jornadas de la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, celebradas en Palma de Mallorca.

### *Su Misión es:*

Promover, difundir y compartir procesos de calidad en los archivos universitarios, todo ello dentro de las estrategias de calidad de las universidades para proporcionar un servicio de excelencia

### *Sus Objetivos:*

- Realizar estudios sobre la implantación de sistemas de calidad en nuestros archivos,
- Confeccionar documentos guía que ayuden a la adopción de sistemas de calidad,
- Cooperar con el Comité Ejecutivo de la CAU en materia de calidad.

### *Durante este curso académico el Grupo ha estado formado por:*

- Iria TORREIRO, de la Universidad Carlos III (que ha ejercido como coordinadora)<sup>1</sup>,
- Maria del Carmen LOZANO, de la Universidad de Sevilla.
- Clemencia de la CRUZ, de la Universidad de Cádiz,
- Ana GASCÓN, de la Universidad de Zaragoza, que ha ejercido también como enlace con el Comité ejecutivo para nuestras aportaciones al Plan Estratégico de la CAU,
- Pilar GIL, de la Universidad de Castilla-La Mancha,
- M<sup>a</sup> José MARTÍNEZ, de la Universitat Miguel Hernández d'Elx,
- Pilar NÚÑEZ LOZANO, de la Universidad de Sevilla
- Pedro OLASSOLO, de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid,
- Dolores REVUELTA, de la Universidad de Deusto.

***Se exponen a continuación, las ACTIVIDADES REALIZADAS y las PROPUESTAS DE ACCIONES PARA EL FUTURO.***

### *Actividades Realizadas:*

1. Para alcanzar uno de los objetivos propuestos (la realización de estudios sobre la implantación de sistemas de calidad en nuestros archivos) se diseñó un modelo de cuestionario o encuesta que se envió a 50 universidades, para conocer el estado actual de la Gestión de Calidad en sus archivos.

---

<sup>1</sup> Como Iria Torreiro, la coordinadora, no pudo asistir a las XIV Jornadas, en la reunión del Grupo de Trabajo de 5 de junio se acordó que fuera Pedro Olassolo quien difundiera los resultados del Grupo de Trabajo. Hay que agradecer también a Pablo Marín, de la Universidad Carlos III de Madrid su colaboración en la elaboración del Informe.

2. Elaboración, difusión y conclusiones de la *Encuesta sobre calidad en los archivos universitarios españoles*. Uno de los aspectos más destacables relacionados con esta Encuesta ha sido el de la baja participación: de 50 cuestionarios remitidos sólo se recibieron 19, lo que equivale a un 38%, porcentaje que proporciona poca fiabilidad a los resultados obtenidos.
3. Se planteó la posibilidad de elaborar un mapa de calidad en los archivos universitarios españoles. Dada la escasez de experiencias al respecto, se descartó la idea porque en el mapa sólo hubieran quedado reflejados 2 ó 3 archivos universitarios y hubiera puesto de manifiesto la desoladora situación en que en este momento nos encontramos.
4. En las XIII Jornadas (Lleida) se planteó el objetivo de colaborar activamente con el Comité Ejecutivo de la CAU (tanto teniendo como enlace a Ana Gascón como mediante correo electrónico y con la celebración de una reunión presencial en la Universidad Complutense de Madrid) en la elaboración del Plan Estratégico de la CAU (2008-2011). Se ha colaborado desde el principio hasta la fase de elaboración de los objetivos.
5. Redacción de un artículo para un monográfico del Boletín de ANABAD que llevará por título *La calidad en los archivos universitarios: el Grupo de trabajo sobre calidad en los archivos universitarios españoles de la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas (CAU) y sus primeros resultados*.

#### ***Acciones para el futuro:***

1. Seguir confeccionando conjuntamente con el Comité ejecutivo de la CAU el Plan Estratégico.
2. Redactar documentos que servirán de guía y ayuda para la implantación de sistemas de calidad en nuestros archivos y difundirlos a través de la página web de la CAU:
  - a. *Guía de recursos informativos sobre calidad (2008-2009)*
  - b. *Guía para elaborar planes estratégicos (2009-2010)*
  - c. *Guía de evaluación de calidad (2009-2010)*
3. Ayudar a los archivos universitarios a mejorar sus procesos para enfrentarse a los cambios organizativos que exige la adopción de nuevas estrategias, metodología y herramientas.
4. Realizar estudios de implantación de sistemas de calidad en los archivos universitarios españoles (2008-2009).
5. Desde este Grupo reiteramos la importancia de la integración real y efectiva de los archiveros en las políticas institucionales de calidad en las universidades españolas.

***Castellón de la Plana, 4-6 de junio de 2008.***