



CRUE

CAU Conferencia de Archiveros
de las Universidades Españolas

GRUPO DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS

Informe de la actividad del Grupo presentado en Almagro, 2010

Componentes:

Charo Marín Alfaro (Coord.)	Universidad de Cádiz
Clemen de la Cruz Rodríguez	Universidad de Cádiz
Iria Torreiro Rodríguez	Universidad Carlos III
M ^a Pilar Gil García	Universidad Castilla – La Mancha
Loli Revuelta Sáez	Universidad de Deusto
Lidón París Folch	Universidad Jaume I
Carmina Lozano Sánchez	Universidad de Sevilla
Ana Gascón Pascual	Universidad de Zaragoza
M ^a Pilar García Moreno	Universidad de Zaragoza

Objetivo

En 2006 surge este grupo de trabajo, durante las XII Jornadas de la CAU en Palma de Mallorca. Su finalidad es fomentar el trabajo de los archivos universitarios siguiendo los estándares de calidad, y siempre alineado con las prioridades señaladas por el Comité Ejecutivo de la CAU

Para el año 2009-2010 se acordó trabajar sobre un modelo de Carta de Servicios según los requisitos de la norma UNE 93200:2008 para ofrecer a los archivos universitarios una herramienta que les facilite la elaboración de su propia Carta y que les permita certificarla según la UNE mencionada

Metodología / Planificación

De Octubre a Noviembre se recopiló información y se constató que algunos archivos tienen elaborada su carta de servicios, pero pocos siguen las directrices que marca esta norma, siendo esto requisito indispensable para la obtención del certificado de calidad. El Grupo de trabajo sobre Calidad quiere ofrecer a los archivos de la CAU una plantilla-guía para facilitar la elaboración de la carta de servicios, o la adaptación de la que ya tengan.

Entre Enero-Febrero se distribuyeron los requisitos mínimos de la norma entre los componentes del grupo, procurando que los más complejos estuvieran repartidos.

A mediados de Marzo se hace una primera recopilación de propuestas, y empieza el debate a través del correo electrónico, para sugerencias y modificaciones.

En Almagro no llegamos a consensuar la totalidad del documento de la Carta, por lo que no fue posible someterlo a la aprobación de la Asamblea de la CAU.

No obstante, nos comprometimos a terminar la propuesta de Carta en un corto espacio de tiempo y enviarlo al Comité Ejecutivo para que consideren su difusión hasta su aprobación en el próximo Pleno de la CAU.

Comunicación de altas/Bajas en el Grupo de Calidad

Han solicitado darse de baja: Carmina Lozano, de la Universidad de Sevilla, Lidón París, de la Universidad Jaume I de Castellón e Iria Torreiro de la Carlos III de Madrid.

No ha habido incorporación de nuevos miembros al Grupo

Objetivo 2010-2011

Viendo las acciones pendientes del Plan de la CAU, en el apartado 4.1 Fomentar la calidad como objetivo estratégico en los servicios de archivos, se propone abordar para este año el desarrollo de la acción tercera *“Redactar una guía para elaborar planes estratégicos en archivos universitarios”*.

Componentes para este próximo año, pendiente de confirmar la coordinadora son:

Clemen de la Cruz Rodríguez	Universidad de Cádiz
Ana Gascón Pascual	Universidad de Zaragoza
M ^a Pilar García Moreno	Universidad de Zaragoza
M ^a Pilar Gil García	Universidad Castilla – La Mancha
Charo Marín Alfaro	Universidad de Cádiz
Loli Revuelta Sáez	Universidad de Deusto