



ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO DE COMUNICACIÓN

INFORME ANUAL CURSO 2017/2018

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo de Trabajo de Comunicación comenzó sus actividades tras las XXI Jornadas de la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, celebradas en la Universidad de Zaragoza en el año 2015.

Este grupo se creó con el objetivo de estudiar la posibilidad de mejorar la comunicación interna y externa de la CAU/Crue, así como la promoción y marketing de las diferentes actividades tanto de la propia CAU como de todos sus miembros, con el fin de establecer sinergias que mejoren su imagen y proyección.

2. ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN

Durante el curso 2017/2018, el grupo de trabajo ha estado constituido por los siguientes miembros:

- Pilar Gil García (Archivo de la Universidad de Castilla-La Mancha)
- Alicia López González (Universidad de Alcalá)
- Rodrigo de Luz Carretero (Archivo de la Universidad San Pablo-CEU)
- Lidón París Folch (Archivo de la Universitat Jaume I)
- Jesús Sánchez Tenedor (Archivo de la Universitat Oberta de Catalunya)
- Miguel Ángel Santos Crespo (Archivo de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea)
- Ana Belén Tercero Fernández (Archivo de la Universidad de Castilla-La Mancha)

La coordinación está desempeñada por Pilar Gil García y Miguel Ángel Santos Crespo, vocales del Comité Ejecutivo de la CAU/Crue.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y RESULTADOS

La metodología de trabajo del Grupo de Comunicación se basa en la dinámica del trabajo en equipo y el uso de herramientas colaborativas como el correo.e, la videoconferencia Hangouts (Google) y la mensajería instantánea WhatsApp.

Así mismo, el correo.e también se utiliza para las comunicaciones mensuales que realiza el grupo a todos los miembros de la CAU.

La planificación y programación de actividades en este curso académico se ha realizado en el marco de lo establecido en el Plan Estratégico (2016-2019), eje 3 Comunicación, aprobado en 2015 por el pleno de la CAU/Crue.

Por ello, se designaron a los citados vocales del Comité Ejecutivo para desempeñar la coordinación y se contactó con Lidón París, coordinadora del grupo del Plan Estratégico de la CAU, quien se incorporó al grupo como miembro. De este modo, la elaboración de los planes de comunicación, interna y externa quedaba asegurada y alineada con el Plan Estratégico.

Los principales resultados de la actividad del Grupo de Comunicación en el curso académico 2017/2018 quedan resumidos en la siguiente tabla:

CURSO 2017/2018	RESULTADOS
Primer trimestre (octubre-diciembre)	Análisis de la situación de partida
	Reorganización buzón CAU/Crue
	Revisión de listas de distribución
	Revisión de credenciales
Segundo trimestre (enero-marzo)	Planes de comunicación interna y externa
	Migración, revisión y publicación nueva página web
	Actualización Directorio CAU/Crue
	Revisión y renovación perfil Facebook
Tercer trimestre (abril-julio)	Activación Google Analytics
	Revisión, migración y publicación nuevo blog
	Análisis y migración Archivo CAU/Crue
	Apertura perfil Twitter@CAUcrue
	Elaboración de un artículo para el monográfico de Archivos Universitarios Españoles (ANABAD, 2019)

Además, como acciones continuadas, se han actualizado todos los canales de difusión en función de sus características siempre que ha sido necesario, por propia iniciativa o por sugerencia de los miembros de la CAU; y, desde el mes de abril de 2018, se ha informado mensualmente por las listas de distribución sobre las novedades en la actividad del grupo.

4. LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS

En el próximo curso académico 2018/2019, el grupo de trabajo tiene previsto, con una filosofía de mejora continua y en el marco del Plan Estratégico (2016-2019):

- Analizar los resultados obtenidos en este curso para plantear posibilidades de mejora tanto en la comunicación externa como en la comunicación interna de la CAU/Crue y del propio grupo.
- Revisar los planes de comunicación interna y externa.
- Mejorar la difusión y el posicionamiento de CAU/Crue en las redes sociales.