



crue

Universidades
Españolas

Secretarías
Generales

1994 - 25 Aniversario CAU/CRUE - 2019

Archiveros

ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO ISO 30301

INFORME ANUAL

CURSO 2018/2019

1. INTRODUCCIÓN

El GT ISO 30301 fue constituido por el Pleno de la CAU, celebrado en A Coruña, el 23 de junio de 2017. La línea de trabajo del grupo es la normalización en los procesos de trabajo de los archivos universitarios.

2. ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN

- Yolanda Cagigas, Universidad de Navarra
- Iñaki Montoya, Universidad Pública de Navarra
- Pepita Raventós, Universitat de Lleida
- Coordinadora del GT: Eva Roca, Universitat Pompeu Fabra

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y RESULTADOS

1. Identificar los procesos de trabajo de un archivo universitario
2. Elaborar una ficha (standard) de proceso
3. Organizar un Seminario sobre la ISO30301

Resultados obtenidos

El GT ha elaborado una primera versión del Catálogo de procesos del archivo universitario. (Anexo 1. Catálogo de procesos). El catálogo identifica los procesos estratégicos, los procesos operativos o claves y los procesos de apoyo o soporte de un archivo universitario.

También se ha elaborado una ficha standard de proceso (Anexo 2. Ficha de proceso). En la elaboración de la ficha se tomó como referente principal el modelo de ficha elaborada por la ESAGED¹.

Esta Ficha va a ser el estándar que el GT utilice para documentar los procesos identificados en el catálogo.

Para poder realizar el análisis e identificación de los procesos, el GT determinó la necesidad de poder disponer de un glosario terminológico común. De manera que la primera actividad fue elaborar el glosario y determinar las definiciones que eran aceptadas para el GT (Anexo 3. Glosario).

Por último, el GT-ISO30301, en colaboración con el grupo de Formación de la CAU y en especial la Universidad Carlos III de Madrid, organizó en el mes de abril de 2018 ***“SEMINARIO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN PARA LOS DOCUMENTOS (SGD) EN LA UNIVERSIDAD. LA APORTACIÓN DE UNE ISO 30301 Y UNE ISO 15489”***.

La acción formativa se planteó como un seminario que combinase la exposición teórica de la ISO 30301 y la ISO 15489 en relación al sistema de gestión para los documentos (SGD) con la experiencia práctica de dos Archivos universitarios que han realizado un proceso de certificación (UdL y UPNA).

Se decidió que el Seminario se desarrollase de forma presencial, con el objetivo de facilitar el debate e intercambio de experiencias entre los participantes. La acción formativa se dirigía principalmente a los archiveros de las universidades, pero también a los de otras instituciones y organismos. Los ponentes del Seminario fueron JA Valderrama (AENOR), Pepita Raventós (UdL) e Iñaki Montoya (UPNA). La actividad tuvo una participación de 28 archiveros de universidades y 2 archiveras de otras instituciones.

¹ La ESAGED envió el modelo de ficha de proceso que han elaborado y nos han permitido utilizar como referente en este estudio.

De los datos obtenidos en las encuestas de valoración se desprende que los participantes valoraron como muy satisfactorio los **conocimientos adquiridos y el cumplimiento con los objetivos que se habían propuesto**.

El aspecto mejor valorado es el poder **compartir/conocer experiencias prácticas** de otros archivos universitarios, así como la **organización** del Seminario y adecuación por el lugar y horario en que se desarrolló.

El aspecto que obtuvo una valoración más baja fue la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en el puesto de trabajo.

4. LÍNEAS DE TRABAJO FUTURAS

Para el curso 2019-20, el GT se propone elaborar las fichas de proceso de los procesos operativos de un archivo universitario y realizar una nueva acción formativa que dé continuidad a los contenidos trabajados en el Seminario realizado. Con este objetivo, en el próximo Pleno de la CAU propondremos realizar una nueva acción formativa sobre la **Gestión de riesgos en procesos y sistemas de gestión documental**.