

GRUPO DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS INFORME DE ACTIVIDADES 2011/2012

**XVIII Jornadas de Archivos Universitarios
CONFERENCIA DE ARCHIVEROS DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS
Universidad de Cádiz, 23-25 de mayo de 2012**

COORDINADORAS:

- Ana Gascón. Universidad de Zaragoza
- Pilar Gil. Universidad de Castilla-La Mancha

MIEMBROS:

- Clemencia de la Cruz. Universidad de Cádiz
- M^a Pilar García. Universidad de Zaragoza
- M^a Rosario Marín. Universidad de Cádiz
- M^a Dolores Revuelta . Universidad de Deusto

CREACIÓN:

XII Jornadas CAU. Universitat de les Illes Balears
(Palma de Mallorca, 2006)

MISIÓN:

Fomentar el trabajo de los archivos universitarios de acuerdo a los estándares de calidad siempre dentro de las estrategias de las universidades.

OBJETIVOS 2011/2012

- Apoyar al comité ejecutivo de la CAU en materia de gestión de calidad
- Realizar un estudio sobre la implantación de sistemas de calidad en los archivos universitarios españoles

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES (2012)

XVIII Jornadas de Archivos Universitarios
CONFERENCIA DE ARCHIVEROS DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS
Universidad de Cádiz, 23-25 de mayo de 2012

METODOLOGÍA:

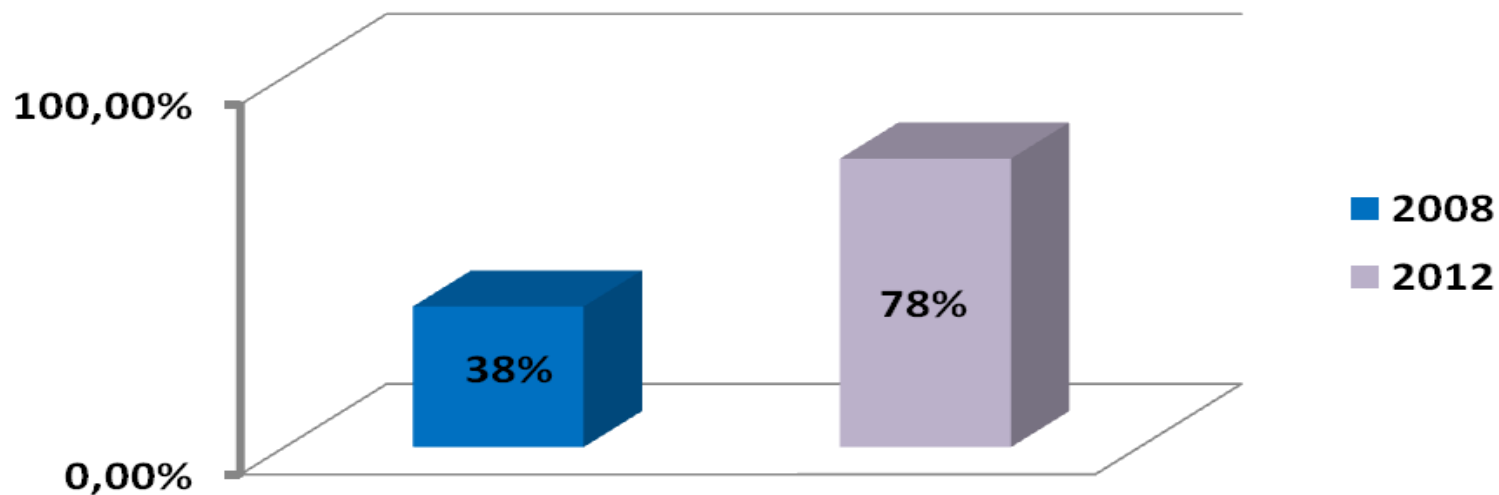
- Envío de un cuestionario
- Análisis de los datos obtenidos
- Comparación con los datos 2008
- Redacción de un informe

DATOS GENERALES

ENCUESTA 2012	
Cuestionarios	Respuestas
58	43
78%	

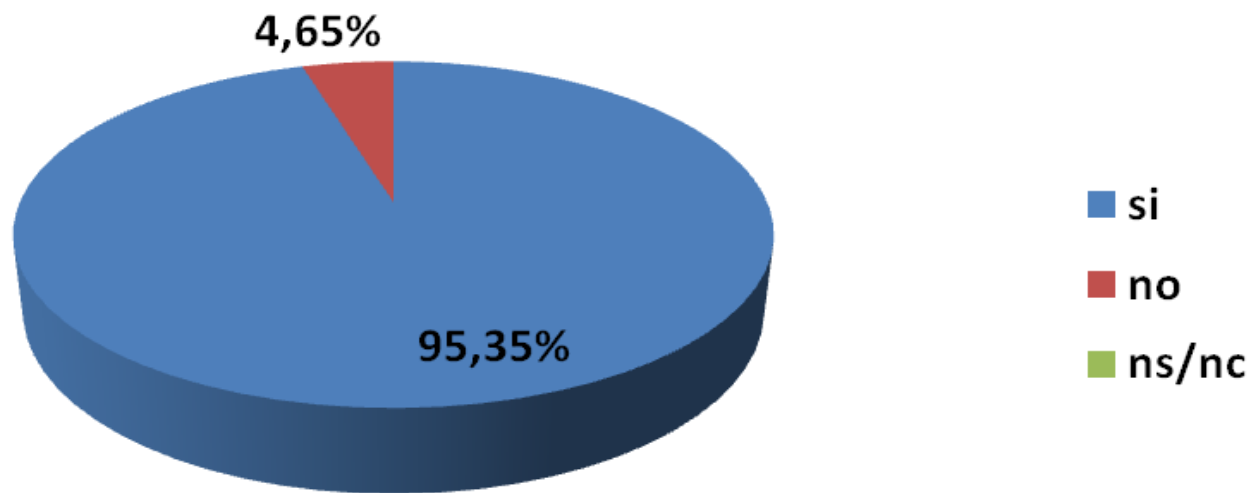
DATOS GENERALES

Encuestas 2008 y 2012
Comparativa de las respuestas recibidas



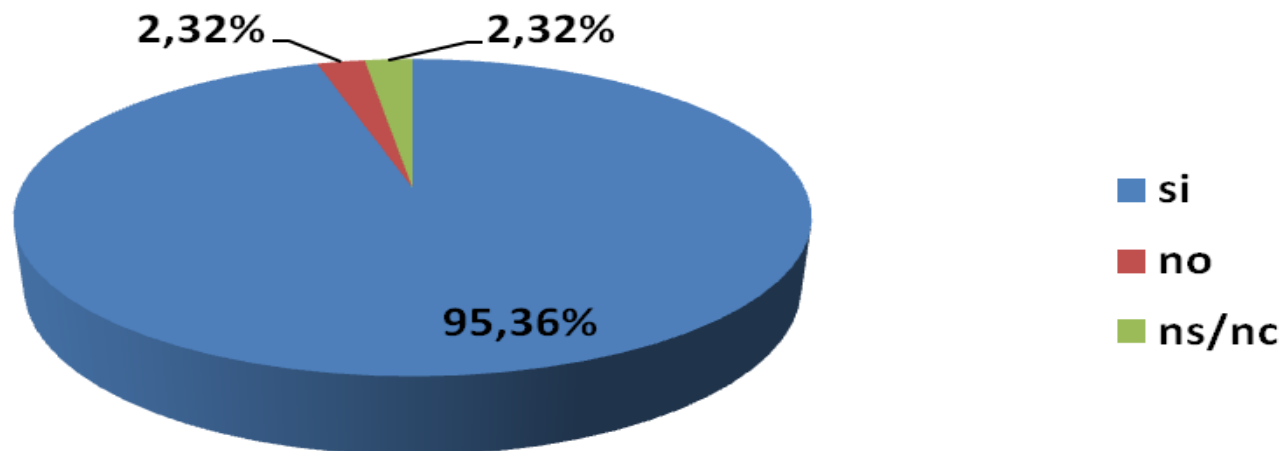
PREGUNTA N° 1

¿Existe algún tipo de política de calidad en tu universidad?



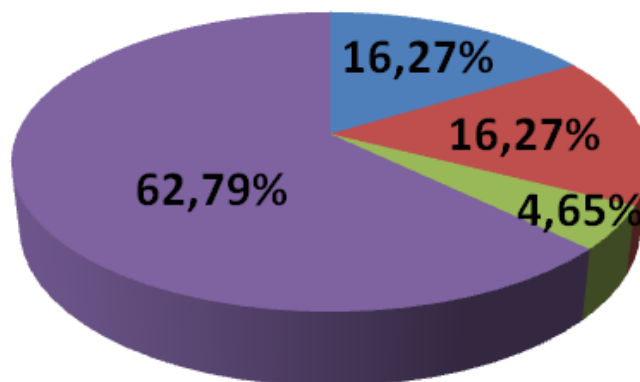
PREGUNTA N° 2

¿Existe algún departamento o unidad dedicado a ello?



PREGUNTA N° 3

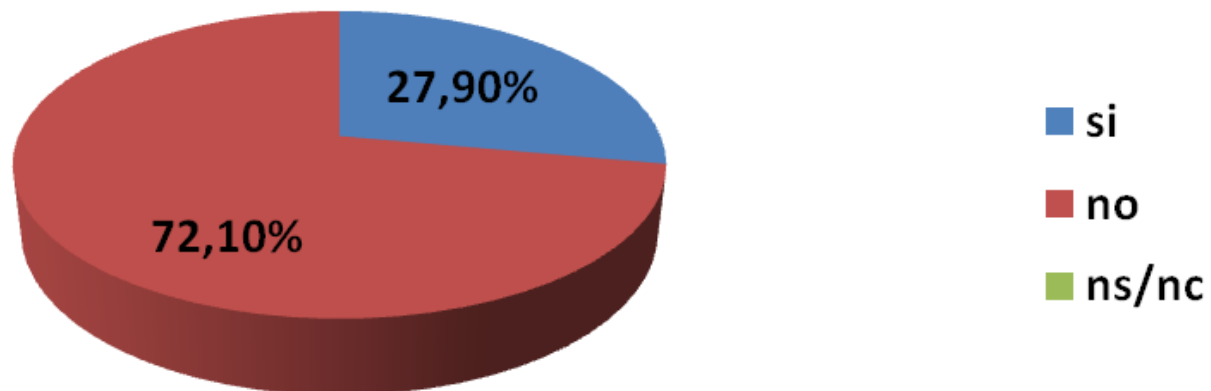
¿Está la universidad certificada?



- sí, toda la universidad
- no
- ns/nc
- sí, algunos servicios

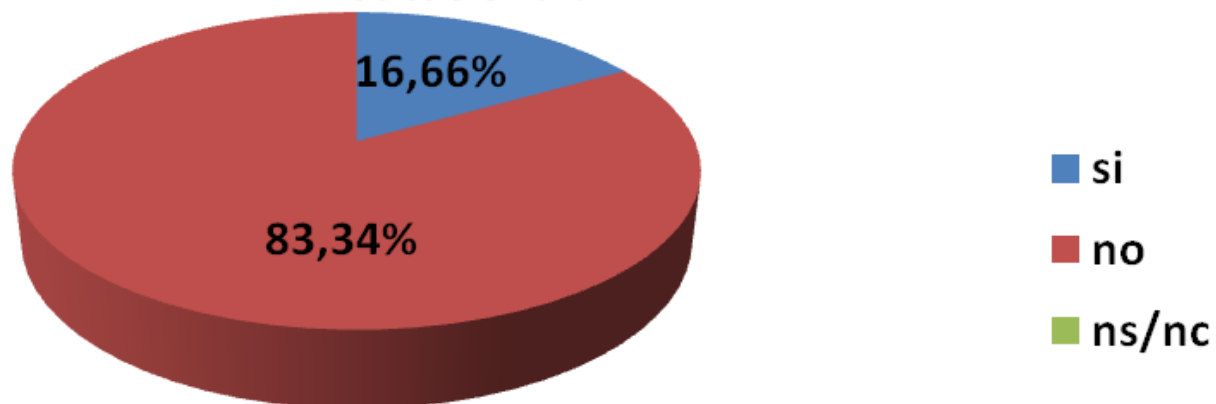
PREGUNTA N° 4

¿Se ha implantado algún sistema de gestión de calidad en el archivo universitario?



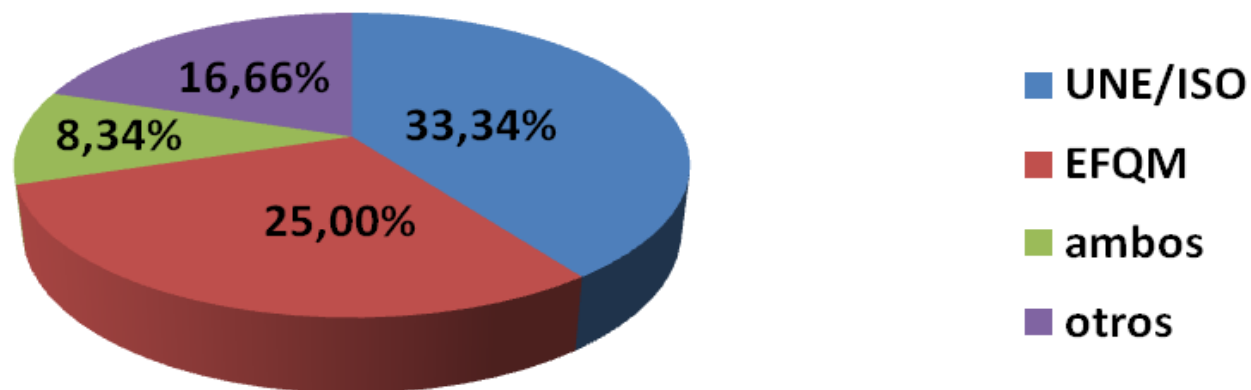
PREGUNTA N° 5

En caso afirmativo,
¿se ha implantado dentro de la gestión de calidad
institucional?



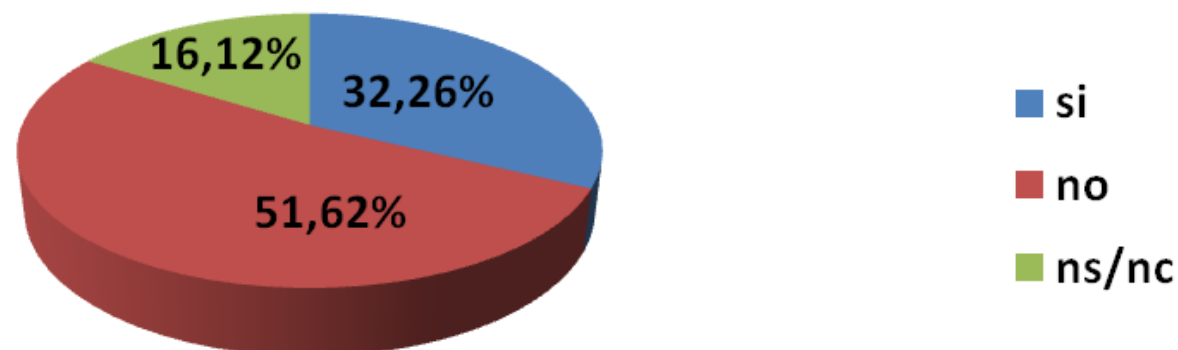
PREGUNTA N° 6

En caso afirmativo,
¿qué tipo de certificación se ha obtenido?



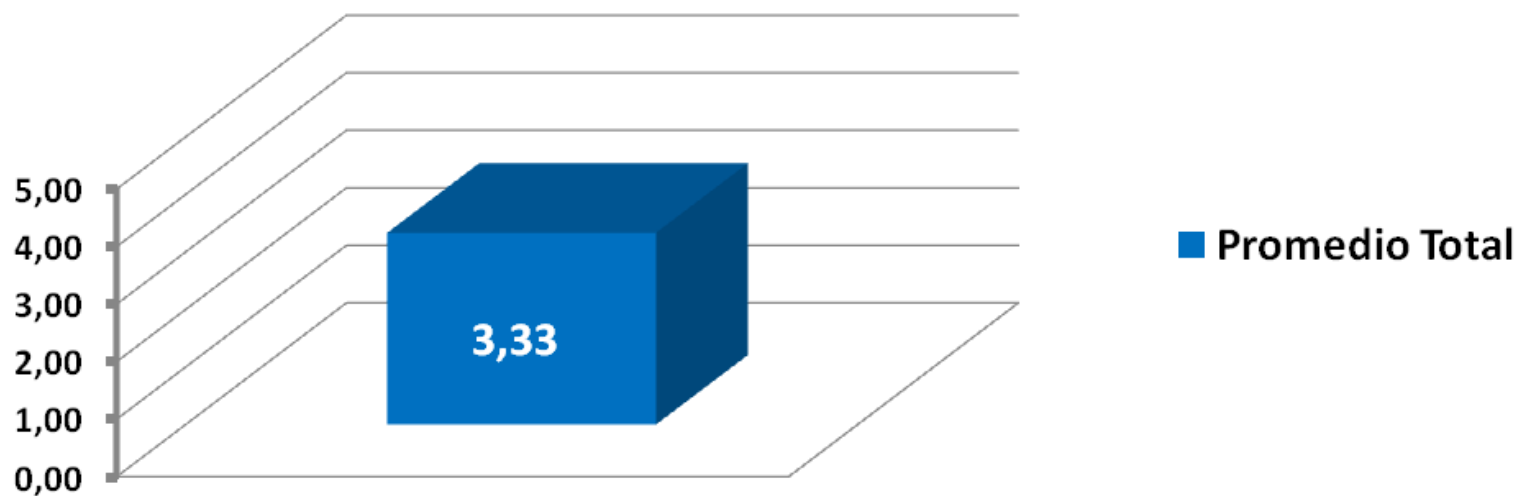
PREGUNTA N° 7

En caso negativo,
¿está previsto implantarlo a corto plazo?



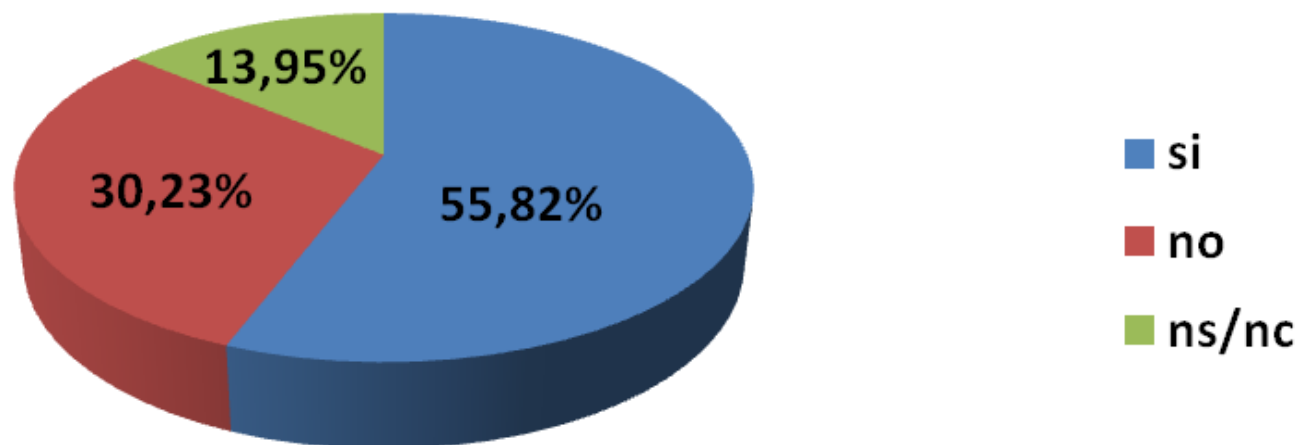
PREGUNTA N° 8

En caso afirmativo,
¿en qué grado ha mejorado la certificación los procesos del archivo?
Escala 1-5



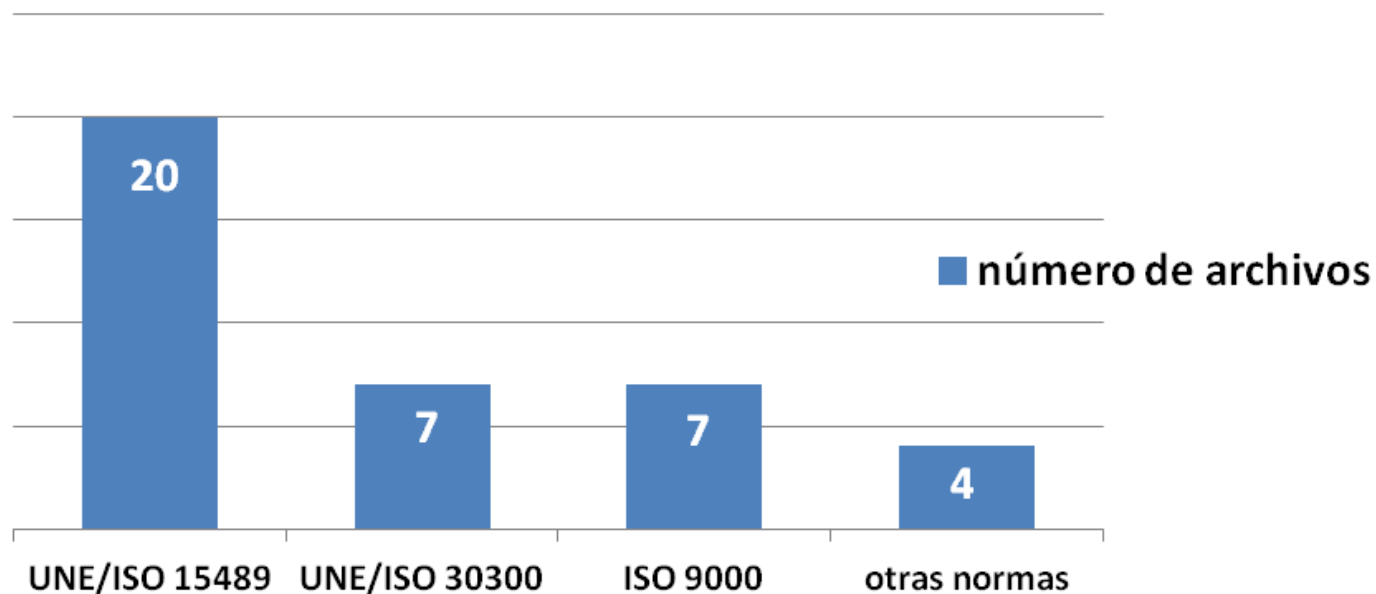
PREGUNTA N° 9. GRÁFICO 1

¿Se usan normas de gestión documental en el archivo?



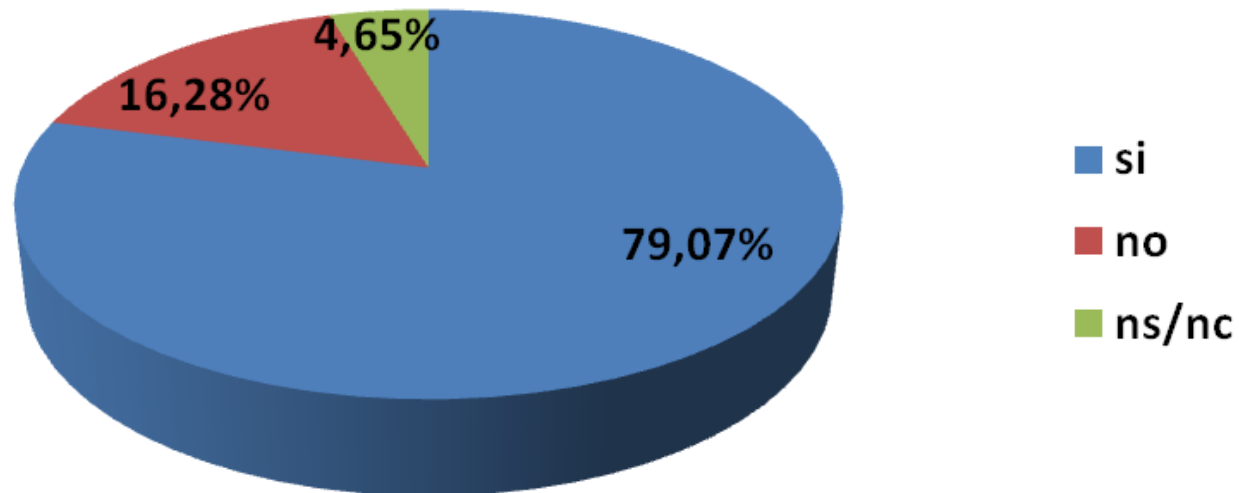
PREGUNTA N° 9. GRÁFICO 2

¿Qué normas de gestión documental se usan en el archivo?

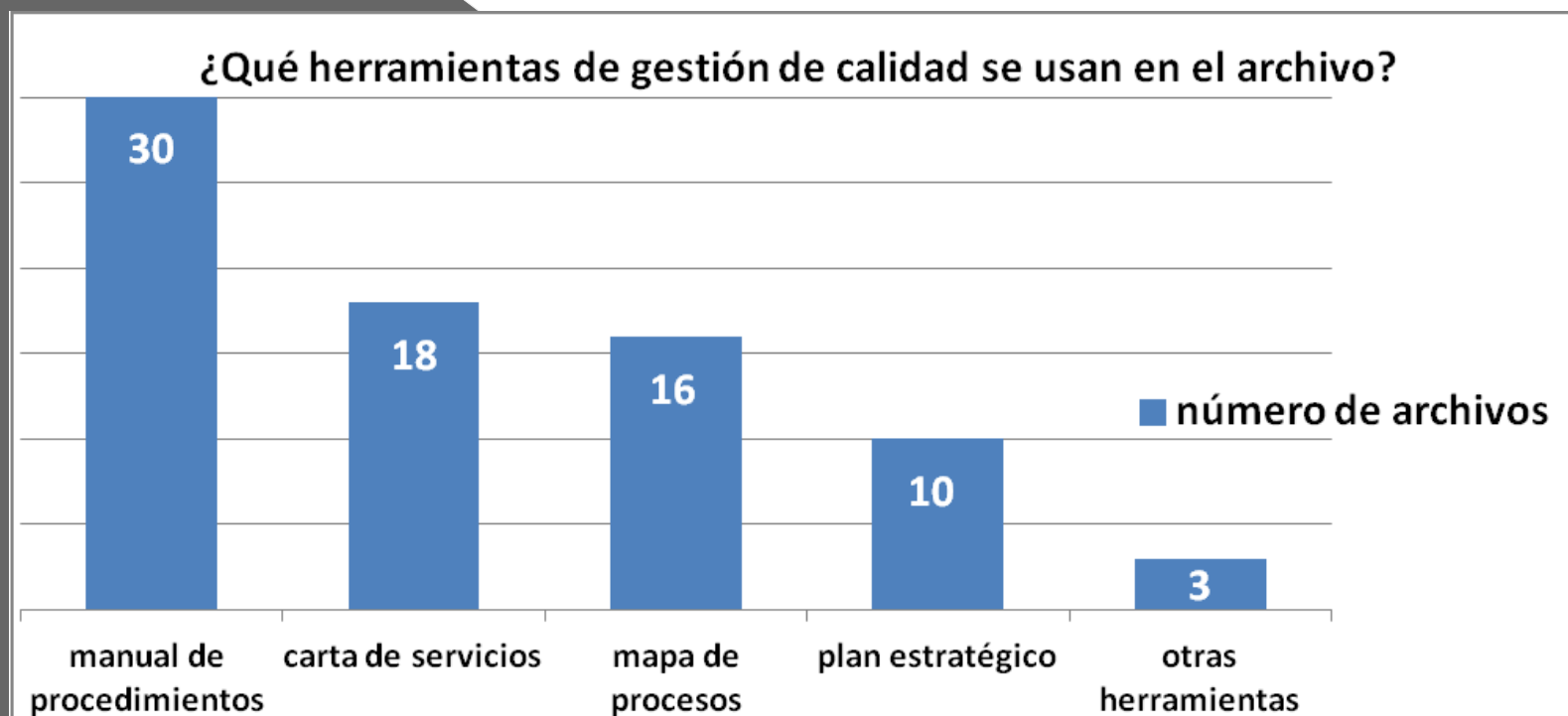


PREGUNTA N° 10. GRÁFICO 1

¿Se usan herramientas de gestión de calidad en el archivo?



PREGUNTA N° 10. GRÁFICO 2



ALGUNAS CONCLUSIONES

- Aumento del compromiso con la excelencia.
- Relevancia de la política de gestión de calidad en las universidades.
- Escaso impacto de la gestión de calidad en los archivos universitarios.
- Cierta desvinculación de los archivos universitarios con la política de gestión de calidad institucional.
- No todos los archivos incorporados a la gestión de calidad están certificados.
- Predominio de la certificación según los modelos EFQM e ISO 9000.
- Predominio del uso de la normas UNE/ISO en especial la norma 15489.
- Uso generalizado de herramientas de gestión de calidad, sobre todo:
 - **manual de procedimientos**
 - **carta de servicios**
 - **mapa de procesos.**

OBJETIVOS 2012/2013

Elaboración de una guía para la certificación en EFQM

Gracias

XVIII Jornadas de Archivos Universitarios
CONFERENCIA DE ARCHIVEROS DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS
Universidad de Cádiz, 23-25 de mayo de 2012