



**Gobernantza eta**  
Berrikuntza **Publikoko 2020**  
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de  
**Gobernanza e Innovación**  
**Pública 2020**

# La transparencia institucional y el papel de los archivos



Javier Bikandi Irazabal

Director de Atención a la Ciudadanía, Innovación y Mejora de la  
Administración. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.  
Presidente de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública

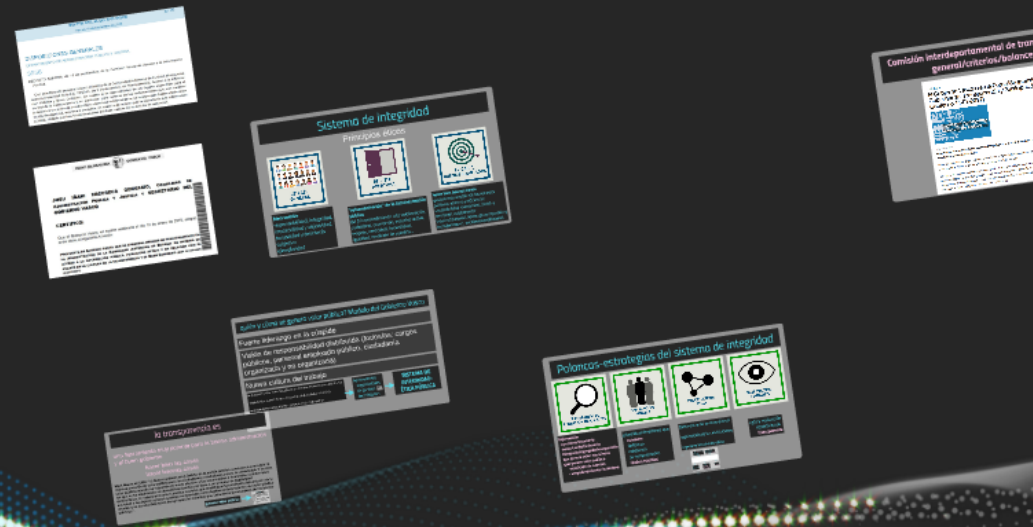


**Gobernantza** eta  
Berrikuntza **Publikoko 2020**  
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de  
**Gobernanza** e Innovación  
**Pública 2020**

# La transparencia institucional y el papel de los archivos

Javier Bikandi Irazabal  
Director de Atención a la Ciudadanía, Innovación y Mejora de la  
Administración. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.  
Presidente de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

lo que pasa dentro  
desde dentro se e  
reconocimiento a

# la transparencia es

una herramienta muy potente para la buena administración  
y el buen gobierno

hacer bien las cosas  
hacer buenas cosas

Mark Moore en 1995: “el buen resultado en el ámbito de la acción pública consiste en conseguir la máxima creación de valor público para los ciudadanos y ciudadanas y para la comunidad. Y se crea valor público cuando se responde de modo efectivo a las necesidades o demandas sociales para las que se ha establecido su deseabilidad política en base a un proceso de legitimidad democrática; se espera promover cambios sociales que modifiquen la condición del conjunto de la sociedad o de algunos grupos sociales reconocidos como legítimos destinatarios del valor público creado; y se da una dimensión de apropiación colectiva que caracteriza la naturaleza de los bienes públicos”.

generar valor público



**se genera valor público si**  
se resuelven necesidades y problemas (su deseabilidad política mediante procesos de legitimidad democrática-participación ciudadana informada)  
se modifican las condiciones del conjunto y de colectivos legítimamente reconocidos  
hay una apropiación colectiva del valor público generado

**se genera valor público si**

**se resuelven necesidades y problemas (su deseabilidad política mediante procesos de legitimidad democrática-participación ciudadana informada)**

**se modifican las condiciones del conjunto y de colectivos legítimamente reconocidos**

**hay una apropiación colectiva del valor público generado**

# quién y cómo se genera valor público? Modelo del Gobierno Vasco


Fuerte liderazgo en la cúspide

Visión de responsabilidad distribuída (todos/as: cargos públicos, personal empleado público, ciudadanía organizada y no organizada)

Nueva cultura del trabajo

lo que pasa dentro se ve desde fuera en el mismo momento en el que sucede  
desde dentro se está atento a lo que sucede fuera (escucha activa)  
reconocimiento a otros agentes generadores de valor público



herramientas  
organizativas  
de gestión   
tecnológicas



**SISTEMA DE  
INTEGRIDAD-  
ÉTICA PÚBLICA**



**JOSU IÑAKI ERCORECA GERVASIO, CONSEJERO DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA Y SECRETARIO DEL  
GOBIERNO VASCO**

**CERTIFICO:**

Que el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 13 de enero de 2015, adoptó, entre otros, el siguiente Acuerdo:

**PROPUESTA DE ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBAN MEDIDAS DE FUNCIONAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PUBLICIDAD ACTIVA Y EN RELACIÓN CON EL AVANCE EN LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y EL BUEN GOBIERNO. (EXP. 2015/00001) (A/20150001)**

viernes 16 de septiembre de 2016

## DISPOSICIONES GENERALES

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

3956

*DECRETO 128/2016, de 13 de septiembre, de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública.*

Con este Decreto se desarrolla en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi el esquema operativo esencial de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, en cuanto a la disponibilidad de un órgano específico para el control de la transparencia y, en particular, para conocer de las reclamaciones que, con carácter potestativo y previo a la jurisdicción contencioso-administrativa, se interpongan frente a toda resolución denegatoria, expresa o presunta, en materia de acceso por la ciudadanía a la información pública, dictada por las Administraciones públicas vascas de su ámbito de actuación.

# Política de transparencia

**SISTEMA DE  
INTEGRIDAD-  
ÉTICA  
PÚBLICA**

**herramientas  
organizativas  
de gestión  
tecnológicas**

## La gestión documental para la transparencia. Perspectiva doble

- Como herramienta de gestión interna integrada en la gestión electrónica interna de los órganos de la administración para hacer efectiva la eficiencia y la rendición de cuentas.
- Como herramienta de transparencia en el marco del impulso al gobierno abierto, haciendo efectiva el cumplimiento de la normativa de transparencia y el ejercicio del derecho de acceso a la información por parte de la ciudadanía.

Comisión interdepartamental de transparencia (coordinación general/ criterios/balance de evolución)

Comisión vasca de acceso a la información pública (órgano de garantía-reclamaciones)

Tramitagune-gestión de expedientes advos

Procedimiento ejercicio derecho de acceso- y reclamaciones por denegación acceso

GARDENA-Portal de transparencia

LEGEGUNEA- portal de la normativa vasca

Sistema de gestión documental y archivos



# La gestión documental para la transparencia.

## Perspectiva doble

- Como herramienta de gestión interna integrada en la gestión electrónica interna de los órganos de la administración para hacer efectiva la eficiencia y la rendición de cuentas.
- Como herramienta de transparencia en el marco del impulso al gobierno abierto, haciendo efectivo el cumplimiento de la normativa de transparencia y el ejercicio del derecho de acceso a la información por parte de la ciudadanía

# Sistema de integridad

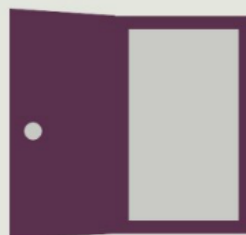
## Principios éticos



**INTERÉS  
GENERAL**

### **bien común**

responsabilidad, integridad,  
imparcialidad y objetividad,  
honestidad y desinterés  
subjetivo  
ejemplaridad



**RESPETO  
APERTURA**

### **"rehumanización" de la Administración pública**

del frío procedimiento a la colaboración  
ciudadana, cocreación, escucha activa,  
respeto, veracidad, honestidad,  
igualdad, rendición de cuentas...



**EFICACIA  
BUENOS RESULTADOS**

### **hacer bien buenas cosas**

gestión responsable de los recursos  
públicos; eficacia y eficiencia;  
sostenibilidad económica, social y  
territorial, colaboración  
interinstitucional, liderazgo compartido y  
transformador; excelencia profesional

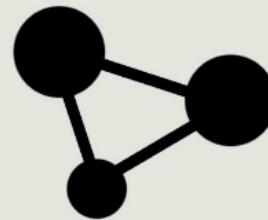
# Palancas-estrategias del sistema de integridad



TRANSPARENCIA  
RENDICIÓN DE CUENTAS



IMPLICACIÓN  
PÚBLICA



ARQUITECTURA  
ÉTICA



OBSERVACIÓN  
Y ANÁLISIS

**información**  
oportuna/necesaria  
veraz/confiable/exacta  
integrada/agregada/comparable  
que genere valor económico  
que genere valor político  
- rendición de cuentas  
- empoderamiento ciudadano

pluralidad de actores que  
**conocen**  
deliberan  
colaboran  
se comprometen  
**rinden cuentas**

fortalecimiento de la confianza  
legitimación de las instituciones  
regeneración democrática

sgto y evaluación  
coparticipada  
**transparente**



independiente, **transparente** y confiable  
para  
seguimiento y control  
respuesta a consultas  
propuestas de mejora

aprender a ser íntegros y a  
gestionar los conflictos con ética  
negociadora de ganar ganar  
**difusión de valores de integridad**



principios  
valores  
conductas esperadas  
unidas a la gestión  
**conocidas**

con protección a quien  
denuncia  
**buzones accesibles de  
comunicación de  
hechos denunciados  
canales de consulta**

medición de  
avances  
**transparencia**

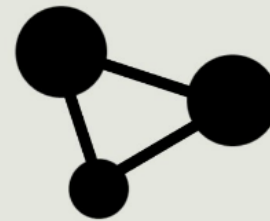
# Palancas-estrategias del sistema de integridad



TRANSPARENCIA  
RENDICIÓN DE CUENTAS



IMPLICACIÓN  
PÚBLICA



ARQUITECTURA  
ÉTICA



OBSERVACIÓN  
Y ANÁLISIS

**información**  
oportuna/necesaria  
veraz/confiable/exacta  
integrada/agregada/comparable  
que genere valor económico  
que genere valor político  
- rendición de cuentas  
- empoderamiento ciudadano

pluralidad de actores que  
**conocen**  
deliberan  
colaboran  
se comprometen  
**rinden cuentas**

fortalecimiento de la confianza  
legitimación de las instituciones  
regeneración democrática

sgto y evaluación  
coparticipada  
**transparente**



# Comisión interdepartamental de transparencia (coordinación general/criterios/balance de evolución)

[< Noticias](#)

## El Gobierno Vasco crea la Comisión Interdepartamental de Gobernanza, Transparencia y Participación Ciudadana (Consejo de Gobierno 11-07-2017)



11 de julio de 2017

**Prevista en el Programa de Gobierno para la IX Legislatura, impulsará la planificación y coordinación de la política de transparencia y modernización de la Administración Pública Vasca**

El Consejo de Gobierno ha aprobado hoy la creación de la "Comisión Interdepartamental de Gobernanza, Transparencia y Participación Ciudadana" respondiendo así al compromiso número 61 del "Programa de Gobierno para la XI Legislatura".

Su objetivo es coordinar todas las actuaciones que lleven a cabo el Gobierno Vasco en materia de transparencia y participación ciudadana. Pretende impulsar la evaluación de políticas y servicios públicos con un enfoque colaborativo y de rendición de cuentas, y, también, la consolidación en el liderazgo en los índices de transparencia internacional alcanzados en las auditorías externas. De hecho, Euskadi es la única autonomía que en la última auditoría de "Transparencia Internacional España" obtuvo un 100 sobre 100 de puntuación.

# Comisión vasca de acceso a la información pública

INICIO TRANSPARENCIA ▾ INDICADORES ▾ DERECHO DE ACCESO ▾ BUEN GOBIERNO ▾

## COMISIÓN VASCA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Es el órgano específico para el control de la transparencia y, en particular, para conocer de las reclamaciones que, con carácter potestativo y previo a la jurisdicción contencioso-administrativa, se interpongan frente a toda resolución denegatoria, expresa o presunta, en materia de acceso por la ciudadanía a la información pública, dictada por las Administraciones públicas vascas de su ámbito de actuación.

### PORTAL DE TRANSPARENCIA

De acuerdo con lo previsto en el artículo 5 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, en la Comisión vasca de acceso a la información pública publicamos de forma periódica y actualizada la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública.

A esta información se le aplican los límites contenidos en el artículo 15 de la Ley 19/2013 y los derivados de la protección de datos de carácter personal. De acuerdo con ello, la información que contiene datos especialmente protegidos, se hace pública previa disociación de los mismos.

#### INSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

#### RELEVANCIA JURÍDICA

#### ECONÓMICA, PRESUPUESTARIA Y ESTADÍSTICA

Es un órgano colegiado de carácter independiente. Está compuesta por 3 miembros: su Presidencia recae en la persona titular de la Dirección de atención a la ciudadanía e Innovación y Mejora de la administración; y dos vocales, funcionarios o funcionarias de carrera de la Administración General de la Comunidad Autónoma, nombrados por el consejero o consejera del Departamento de Administración Pública y Justicia previa convocatoria pública.

La reclamación se interpondrá en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado o desde el día siguiente a aquél en que se produzcan los efectos del silencio administrativo. En el caso de la desestimación de una solicitud de acceso a la información por silencio, la presentación de la reclamación no estará sujeta a plazo.

El plazo máximo para resolver y notificar la resolución será de tres meses, transcurrido el cual, la reclamación se entenderá desestimada.

#### DATOS DE CONTACTO

Miembros de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública:

Presidente: Javier Bikandi Irazabal

Vocal: María Soledad Gutiérrez Rodríguez

Vocal: Koldobike Uriarte Ruiz de Eguino

Si deseas ejercer tu derecho de acceso a la información pública, utiliza el procedimiento de acceso donde te explicamos cómo ejercerlo.

Si deseas interponer una reclamación ante la Comisión Vasca de Acceso a la información pública utiliza este procedimiento.



AÑO	Nº de reclamaciones				
	TOTAL	Contra denegación de acceso de Ayuntamientos	Contra denegación de acceso de Diputaciones	Contra denegación de acceso de Gobierno Vasco	Contra denegación de acceso de otras entidades
2016	2	1 (Reclamación Estimada)	1 (Reclamación Derivada)	0	0
2017	32	10 (Reclamaciones estimadas)	1 (Reclamación estimada)	6 (Reclamaciones estimadas)	0
	0	1 (Reclamación inadmitida)	0	2 (Reclamaciones inadmitidas)	1 (Reclamación inadmitida)
	0	0	0	1 (Reclamación desestimada)	0
	0	0	0	2 (Reclamaciones archivadas)	0
	0	6 (Pendientes de resolución a 31/12/2017)	0	2 (Pendientes de resolución a 31/12/2017)	0
2018	102	37 (Reclamaciones estimadas)	0	4 (Reclamaciones estimadas)	8 (Reclamaciones estimadas)
	0	10 (Reclamaciones inadmitidas)	0	2 (Reclamaciones inadmitidas)	2 (Reclamaciones inadmitidas)
	0	3 (Reclamaciones desestimadas)	0	3 (Reclamaciones desestimadas)	0
	0	11 (Reclamaciones archivadas)	0	0	0
	0	20 (Pendientes de resolución a 31/12/2018)	0	2 (Pendientes de resolución a 31/12/2018)	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>99 reclamaciones</b>	<b>2 reclamaciones</b>	<b>24 reclamaciones</b>	<b>11 reclamaciones</b>



# Tramitagune-Gestión de expedientes administrativos

The screenshot displays the user interface of the 'Escritorio Tramitagune' system. At the top left, the logo 'Escritorio Tramitagune' is visible. The top right corner shows a user greeting: 'Bienvenido Uriarte Ruiz Administrador'. Below this, a navigation bar includes the date 'martes 8 de octubre de 2019', the current workspace 'Escritorio por defecto', and three main menu items: 'Tramitar' (with a gear icon), 'Consultar' (with a magnifying glass icon), and 'Herramientas' (with a wrench icon). A '+ Añadir panel' button is located on the left side of the workspace. The main content area features a section titled 'Utiliza los escritorios de Tramitagune' with a welcome message and instructions. A dropdown menu is open under the 'Tramitar' button, listing various administrative procedures: 'Actuaciones administrativas', 'Ayudas, becas y subvenciones', 'Certificaciones', 'Denuncias', 'Inspecciones', 'Interacción con la ciudadanía', 'OCE', 'Otros procedimientos', 'Procesos internos', 'Reclamaciones', and 'Sanciones'. At the bottom of the workspace, there are several placeholder panels, one of which contains the text 'xxxxxx xxxxxxxx'.

Escritorio Tramitagune

Bienvenido  
Uriarte Ruiz  
Administrador

martes 8 de octubre de 2019

Escritorio por defecto

Tramitar

Consultar

Herramientas

+ Añadir panel

Utiliza los escritorios de Tramitagune

Bienvenido al escritorio de Tramitagune: la entrada común para...  
La finalidad de los escritorios de Tramitagune es agilizar las co...  
La primera vez que accedas, verás el escritorio que te sugiere...  
En cada escritorio puedes añadir, modificar o eliminar paneles...  
un escritorio con paneles personalizados: [ejemplo de escritorio](#)...  
Tienes a tu disposición la [Guía del escritorio de Tramitagune](#) y...  
Estas son las herramientas básicas para trabajar con tus escrit...

Actuaciones administrativas

Ayudas, becas y subvenciones

Certificaciones

Denuncias

Inspecciones

Interacción con la ciudadanía

OCE

Otros procedimientos

Procesos internos

Reclamaciones

Sanciones

xxxxxx  
xxxxxxx

iva, configurable, flexible y ágil que permite personaliz...  
ante paneles accesibles y fáciles de personalizar.  
arlo o dejarlo como está; y, por supuesto, también pue...  
o quieras, y puedes nombrarlos como desees. Los pa...

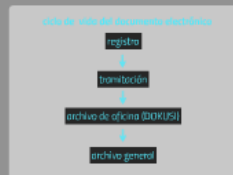
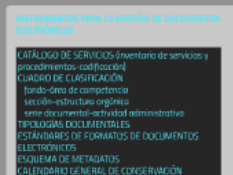
# Sistema de gestión documental y archivos

decreto 174/2003, de organización y funcionamiento del sistema de archivo. órdenes de desarrollo (reglamento... COVASAD-Comisión de valoración, selección y acceso a documentos)

normas específicas en seguridad, sanidad, hacienda (documentos contables)

Orden de 27 de septiembre de 2016 de política de gestión de documentos electrónicos (en coherencia con el Esquema nacional de interoperabilidad y de seguridad)

garantizar la disponibilidad e integridad de los metadatos para asegurar la gestión/recuperación y conservación de documentos y expedientes electrónicos  
aplica a entidades del sector público vasco y entidades de derecho privado para actividades sujetas a derecho público



# ÓRGANOS IMPLICADOS en la gestión de documentos electrónicos

DCIÓN ADCIÓN ELECTRONICA  
servicios comunes de adción  
electrónica (firma,  
interoperabilidad, digitalización de  
servicios)

DCIÓN DE ARCHIVO  
modelo de gestion documental  
sistema gral de archivo  
conservación  
cuadro de clasificación y series doc  
esquema de metadatos

DCIÓN INFORMÁTICA Y  
TELECOMUNICACIONES  
tecnologías de la información  
sistemas informáticos  
seguridad  
formatos de doc electrónicos

COVASAD  
analizar tipologías y series documentales

TODOS LOS DEPARTAMENTOS  
definir sus procedimientos, actualizar catálogo de servicios, generar doc  
originales, cerrar expedientes

# INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

CATÁLOGO DE SERVICIOS (inventario de servicios y procedimientos-codificación)

CUADRO DE CLASIFICACIÓN

fondo-área de competencia

sección-estructura orgánica

serie documental-actividad administrativa

TIPOLOGÍAS DOCUMENTALES

ESTÁNDARES DE FORMATOS DE DOCUMENTOS

ELECTRÓNICOS

ESQUEMA DE METADATOS

CALENDARIO GENERAL DE CONSERVACIÓN

# ciclo de vida del documento electrónico

registro



tramitación



archivo de oficina (DOKUSI)



archivo general

# GARDENA-portal de transparencia

**EUSKADI** EUSKAL LEHIAKETA GOBIERNO VASCO

euskadi.eus

contacto | ayuda | mapa | accesibilidad | sede electrónica |

INICIO TRANSPARENCIA ▾ INDICADORES ▾ DERECHO DE ACCESO ▾ BUEN GOBIERNO ▾

## EVALUACIÓN DE TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

Euskadi ha obtenido la 1ª posición en la Evaluación que Transparencia Internacional España realiza a las Comunidades Autónomas sobre su nivel de transparencia. Hemos pasado de ser la 14ª Comunidad Autónoma en 2010 a ser la primera en 2012, 2014 y 2016.

[+ VER MÁS](#)

### INDICADORES DE TRANSPARENCIA EN LA ACCIÓN DE GOBIERNO

- INFORMACIÓN SOBRE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**
  - Organigramas y responsables públicos
  - Agenda de altos cargos y parlamentarios/as
  - Planificación estratégica y seguimiento
- RELACIONES CON LA CIUDADANÍA Y SOCIEDAD**
  - Catálogo de servicios
  - Consejos y entidades de participación social
  - Buzón de quejas y sugerencias
- TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA**
  - Cuentas anuales de la administración autonómica
  - Presupuestos generales
  - Ejecución del presupuesto
- CONTRATACIONES DE OBRAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS**
  - Resolución de licitaciones
  - Registro de contratos
  - Convenios suscritos: firmantes, objeto y obligaciones económicas
- ORDENACIÓN, URBANISMO, OBRAS PÚBLICAS Y MEDIO AMBIENTE**
  - Plan de ordenación territorial
  - Planes de protección medioambiental y ordenación de los recursos naturales

# Portal Open data Euskadi

OPEN DATA EUSKADI

INICIO SOBRE OPEN DATA ▾ CATÁLOGO DE DATOS ▾ CÓMO REUTILIZAR ▾ COMUNIDAD ▾

## Datos abiertos del Gobierno Vasco

En **Open Data Euskadi** encontrarás datos del Gobierno Vasco, entes dependientes y otras administraciones forales municipales de Euskadi.

Concursos Open Data | Catálogo de datos | Comunidad Open Data

- INFORMACIÓN PÚBLICA**  
No es igual a documentos  
contiene o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obre en su poder y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones.
- Calidad de la información facilitada**  
El presente, la información ha de ser precisa, El presentel, los datos presentel y publicar toda la información que se disponga sobre el contenido que va a publicarse y sobre sus posibles limitaciones o restricciones. Accesibilidad, en el momento en el que se publica la información.
- transparencia también es reconocer y valorar el valor que genera otros (ciudadanía) PREMIOS ELKARIAN**
- VALORACIÓN DE LA TRANSPARENCIA**
- Open Government Partnership Euskadi**

# INFORMACIÓN PÚBLICA

No es igual a documentos

contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obre en su poder y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones

documentos de procedimientos administrativos  
documentos de apoyo a la decisión (planes, diagnósticos, estudios, actas, correos electrónicos, proyectos...)  
datos, estadísticas, valoraciones...  
incluso algoritmos  
decisiones adoptadas, no futuribles  
posición adoptada ante un tema

# Calidad de la información facilitada

- Precisión, la información ha de ser precisa
- Plenitud, ha de tenderse a publicar toda la información de que se disponga sobre el contenido que va a publicarse y quiere explicitarse atendiendo a su relevancia
- Actualidad, en el momento en el que se produce la información
- Contextualización, que permita una comprensión razonable
- Relevancia, aquella que permita comprender correctamente los hechos y situaciones. El exceso de información desorienta y desinforma
- Desagregación, que permita otros análisis posibles
- Estandarización y apertura, que permita su reutilización



# VISITAS A GARDENA

ÁREA	2018	2017	2016	2015	2014
Web de Gardena en global	11.286	9.138	16.173	5.532	3.775
Información sobre la Comunidad Autónoma	322	335	1.283	1.422	571
Relaciones con la ciudadanía y la sociedad	159	179	659	593	221
Transparencia Económico-financiera	306	232	954	729	372
Contratación de servicios y suministros	202	142	582	584	223
Ordenación del territorio, urbanismo y obras públicas	79	46	162	198	108
Derecho de acceso a la información pública	2.995	2.253	8.359	1.715	21
Contenidos generales sobre transparencia	4.496*	3.879	2.385	850	66

\*Suma de las sesiones de los contenidos de "Transparencia; Buen Gobierno; Gráficos; etc."

## EVALUACIÓN DE LA TRANSPARENCIA

AÑO	POSICIÓN DEL PAÍS VASCO EN EL RANKING	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR EL PAÍS VASCO (SOBRE 100)	PUNTUACIÓN MEDIA DEL CONJUNTO DE CCAA
2010	14 sobre 17	57.5 puntos	71.5 puntos
2012	1 sobre 17	97.5 puntos	79.9 puntos
2014	1 sobre 17	100 puntos	88,6 puntos
2016	1 sobre 17	100 puntos	94 puntos

evaluación cualitativa

A: Se publica la información con un muy alto nivel de calidad, de forma fácilmente accesible, con un carácter periódico y un adecuado carácter descriptivo, siendo datos publicados en formatos reutilizables en la generalidad de los indicadores seleccionados.

AÑO DE EVALUACIÓN INTRAG	Puntuación obtenida sobre 100 por URA	Posición de URA en el ranking de órganos gestores del agua sobre 14 órganos	Media obtenida en el conjunto de órganos gestores del agua
2010	43.8	Décimo primera	51.2
2011	50	Décimo primera	59.6
2013	93.5	Primera	62.9
2015	94.9	Primera	61

# transparencia también es reconocer-visibilizar el valor que generan otros (ciudadanía)

## PREMIOS ELKARLAN

Convocatoria	Nº. proyectos presentados	Nº. Premios	Proyectos premiados
2015	59	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Wiki-toki-Elkartea</li> <li>•→ Proyecto-Fiare-Euskadi</li> <li>•→ Asociación-de-vecinos-de-Ulía-Viveros</li> </ul>
2016	49	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Goienerr</li> <li>•→ Mercado-social-de-Reas-Euskadi</li> <li>•→ Merkatua, Asociación-de-vecinos-de-Larrantxe</li> </ul>
2017	18	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ La-casa-de-las-mujeres-de-Donostia</li> <li>•→ Hiri-lagunkoiak-pertsona-guztientzak-de-Zerbikas-Fundazioa</li> <li>•→ Bilbao-Data-Lab</li> <li>•→ Saregune-de-Sartu-Araba</li> </ul>
2018	30	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Asociación-de-consumo-ecológico-Bioalai</li> <li>•→ Wikiemakume-de-la-Asociación-de-mujeres-Inurtxi-de-Etxebarri</li> <li>•→ Impact-hub-Donostia</li> </ul>

### OPEN DATA

### ideas

Convocatoria	Nº. proyectos presentados	Nº. Premios	Proyectos premiados
2016	33	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Elige-tus-estudios-con-proyección-de-futuro</li> <li>•→ iBIL</li> </ul>
2018	15	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Adjudicación-de-licitaciones-públicas</li> <li>•→ OPE-Euskadi</li> </ul>

### aplicaciones

Convocatoria	Nº. proyectos presentados	Nº. Premios	Proyectos premiados
2016	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Open-Ispitu</li> <li>•→ Servirace, la-Guía-del-Runner</li> </ul>
2018	16	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•→ Atlas-de-salud-medioambiental-y-socioeconómico</li> <li>•→ Textreference</li> </ul>

## ALIANZA INTERNACIONAL PARA EL GOBIERNO ABIERTO (OGP)

Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



Una de las 20 regiones del mundo en la Alianza Internacional por el Gobierno Abierto

Plan de acción 2018-2020  
5 compromisos

**compromiso 1. Rendición de cuentas con auditoría social**

**compromiso 2. Open data y Linked open Data centrado en las necesidades ciudadanas**

**compromiso 3. ilab de participación ciudadana para Euskadi**

**compromiso 4. Open eskola- escuela abierta para la ciudadanía**

**compromiso 5. Sistema vasco de integridad**

## **La gestión documental en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP)**

- La gestión documental tiene un rol vertebrador en el impulso del gobierno abierto. Aprovechando las oportunidades de la sociedad de la información, es una oportunidad para mejorar la gobernanza pública.
- Hay que promover unos archivos más participativos, orientados y abiertos a la ciudadanía.

# LEGE GUNEA- portal de la normativa vasca

legegunea  
Portal de la normativa vasca

Estás en: Inicio > Búsqueda avanzada de legislación

Normativa | Competencias y transferencias | Documentación de relevancia jurídica

Documentación de relevancia jurídica  
**Búsqueda avanzada**

Identificación

Título:

Tipo de documento:  Seleccione tipo(s) de documento

- Anteproyecto de Ley
- Circular, instrucción u orden de servicio
- Comentario jurisprudencial
- Consulta jurídica
- Contrato-Programa
- Convenio de cofinanciación
- Convenio de colaboración
- Convenio patrimonial / Protocolo general
- Convenio patrimonial ejecutivo
- Dictamen
- Doctrina
- Encargo a medios propios
- Encomienda de gestión
- Informe jurídico
- Plan Departamental
- Plan Gubernamental
- Protocolo
- Proyecto de Decreto Legislativo
- Proyecto de Decreto
- Proyecto de Orden
- Proyecto de Resolución
- Resolución OARC
- Resolución de acceso a la información pública
- Resolución de reclamación de acceso a la información pública

Fecha publicación: Desde (dd/mm/aaaa)  Hasta (dd/mm/aaaa)

AÑO	Expedientes nuevos*
Hasta 2014	3.874 (carga inicial)
2014	58
2015	203
2016	235
2017	264
2018	441
<b>Total expedientes nuevos generados internamente de la modalidad normativa e inform relev jurídica</b>	
<b>5.075</b>	

convenios

AÑO	Nº Acuerdos publicados
Hasta 2014	17
2014	1
2015	2
2016	318
2017	302
2018	251
<b>total</b>	<b>891</b>

# Procedimiento de derecho de acceso a la información pública y reclamaciones ante denegación de acceso de aytos y Gob Vasco



eu | es

## Interacción con la ciudadanía

[Inicio](#) | [Solicitud presencial](#) | Enviar a ▾ | [Plantillas](#) | Administración ▾

Uriarte Ruiz-eguino, Koldobike está en: **Interacción con la ciudadanía** : [Inicio](#) > [Lista de expedientes](#)

### Lista de expedientes

⚠ Existen textos de respuesta pendientes de revisión. Por favor, [proceda a comprobarlas](#).

[Tramitar](#) | [Tareas y esperas...](#) | [Documentos...](#) | [Notas...](#) | [Gestionar...](#) | [Historial](#)

▼ **Criterios de filtrado:** predeterminado { Procedimiento = (1014001) Solicitud de acceso a la información pública }

Procedimiento: (1014001) Solicitud de acceso a la información pública

Código del expediente:  Título del expediente:

Identificador:  Interesado:

Buzón:

Fase:  Estado:

Tipo de solicitud: Seleccionar las opciones Situación:

Notas:  Fecha de solicitud: Desde  Hasta

Plazo de resolución: Desde  Hasta

Mostrar expedientes:  Con esperas caducadas  Con estudio de documentación pendiente  Con plazo de resolución caducado

Incluir también:  Cerrados  Escalados

AÑO	Nº. solicitudes recibidas	Nº. inadmisiones	Nº. Resoluciones de acceso total	Nº. Resoluciones de acceso parcial	Nº. Resoluciones denegatorias	Nº. Desistimientos o derivaciones	Tiempo medio de resolución
2015	30	3	23	0	3	1	27 días naturales
2016	67	6	53	0	0	8	20 días naturales
2017	56	8	38	3	0	7	23.5 días naturales
2018	87	12	59	11	3	2	28 días naturales



# buzón de euskadi.eus

## Consultas respondidas por tema (valores absolutos y porcentaje). C.A. de Euskadi. Año 2018.

MATERIAS	CONTESTADAS POR ZUZENEAN		ESCALADAS	
	Número	%	Número	%
Vivienda	1.518	5,41%	6.735	24,01%
Gobierno y Administración Pública	1.036	3,69%	1.485	5,29%
Educación	849	3,03%	3.791	13,51%
Asuntos Sociales	592	2,11%	489	1,74%
Seguridad e Interior	208	0,74%	1.480	5,28%
Euskera	168	0,60%	364	1,30%
Salud	108	0,38%	628	2,24%
Actividades Económicas	73	0,26%	696	2,48%
Trabajo y Empleo	67	0,24%	598	2,13%
Cultura	35	0,12%	433	1,54%
Ocio y Turismo	33	0,12%	424	1,51%
Medio Ambiente	32	0,11%	689	2,46%
Transporte y Movilidad	18	0,06%	73	0,26%
Justicia	12	0,04%	68	0,24%
Urbanismo y Territorio	9	0,03%	75	0,27%
Infraestructura y Obras Públicas	7	0,02%	71	0,25%
Acción Exterior	5	0,02%	61	0,22%
<b>CONSULTAS RESPONDIDAS</b>	<b>4.770</b>	<b>17,00%</b>	<b>18.160</b>	<b>64,73%</b>
<b>PENDIENTES RESPONDER</b>	<b>5.125</b>		<b>18</b>	<b>18%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.055</b>		<b>100%</b>	

Fuente: Gobierno Vasco. Servicio de Atención Ciudadana – Zuzenean

# telegram

## Consultas recibidas por tema (valores absolutos y porcentaje). C.A. de Euskadi. Año 2018.

MATERIAS	RESPONDIDAS POR ZUZENEAN		ESCALADAS	
	Número	%	Número	%
Vivienda	1.068	37,33%	3	0,10%
Educación	613	21,43%	2	0,07%
Gobierno y Administración Pública	412	14,40%	2	0,07%
Asuntos Sociales	281	9,82%	0	0,00%
Seguridad e Interior	127	4,44%	0	0,00%
Euskera	85	2,97%	0	0,00%
Actividades Económicas	81	2,83%	1	0,03%
Salud	38	1,33%	0	0,00%
Medio Ambiente	30	1,05%	0	0,00%
Trabajo y Empleo	30	1,05%	1	0,03%
Cultura	27	0,94%	0	0,00%
Ocio y Turismo	22	0,77%	0	0,00%
Justicia	16	0,56%	0	0,00%
Urbanismo y Territorio	9	0,31%	1	0,03%
Acción Exterior	7	0,24%	0	0,00%
Infraestructura y Obras Públicas	3	0,10%	0	0,00%
Transporte y Movilidad	2	0,07%	0	0,00%
<b>CONSULTAS RESPONDIDAS</b>	<b>2.851</b>	<b>99,7%</b>	<b>10</b>	<b>0,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.861</b>		<b>100%</b>	

Fuente: Gobierno Vasco. Servicio de Atención Ciudadana – Zuzenean

Satisfacción con el buzón euskadi.eus y telegram

¿Qué nivel de satisfacción tiene con el buzón euskadi.eus y telegram?

	2017	2018
1. Muy satisfecho	11	11
2. Satisfecho	11	11
3. No satisfecho	11	11
4. Muy insatisfecho	11	11
5. No sabe	11	11
6. No contesta	11	11
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>11</b>



# Satisfacción con el buzón euskadi.eus y telegram

## Evolución de la satisfacción con la atención\*

Base: Total de personas entrevistadas

	Buzon.eus		Telegram	
	2016	2018	2016	2018
El tiempo transcurrido desde que enviaste tu consulta hasta que recibiste la respuesta de Zuzenean	7,9	8,1	7,6	8,4
La posibilidad de contactar con la administración mediante medios electrónicos	7,7	7,4	7,5	8,5
La claridad de la información facilitada	6,7	6,7	7,2	7,7
La utilidad de la información facilitada	6,5	6,3	7,0	7,1
El formulario de contacto en internet que tuviste que rellenar	7,3	8,0	---	---
La facilidad de localizar el buzón de contacto de Euskadi.eus para formular su consulta	7,1	7,6	---	---
<b>SATISFACCIÓN MEDIA</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,9</b>

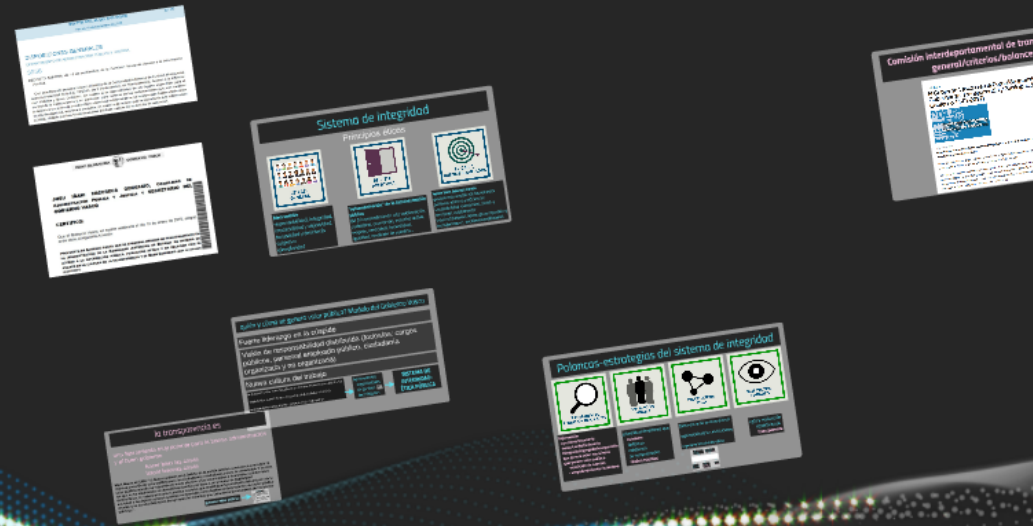


**Gobernantza** eta  
Berrikuntza **Publikoko 2020**  
Plan Estrategikoa

Plan Estratégico de  
**Gobernanza** e Innovación  
**Pública 2020**

# La transparencia institucional y el papel de los archivos

Javier Bikandi Irazabal  
Director de Atención a la Ciudadanía, Innovación y Mejora de la  
Administración. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.  
Presidente de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO